

3ème édition de la
Soirée du Test
Logiciel Lille



Soirée du
test logiciel



COMMENT PILOTER SES ACTIVITES DE TEST



5 juin 2025
17h à 22h30



École ESGI, Lille



Sandrine DOMAGALA



Test Manager

Formatrice ISTQB, Référente Nord solution de tests
augmentés avec l'IA



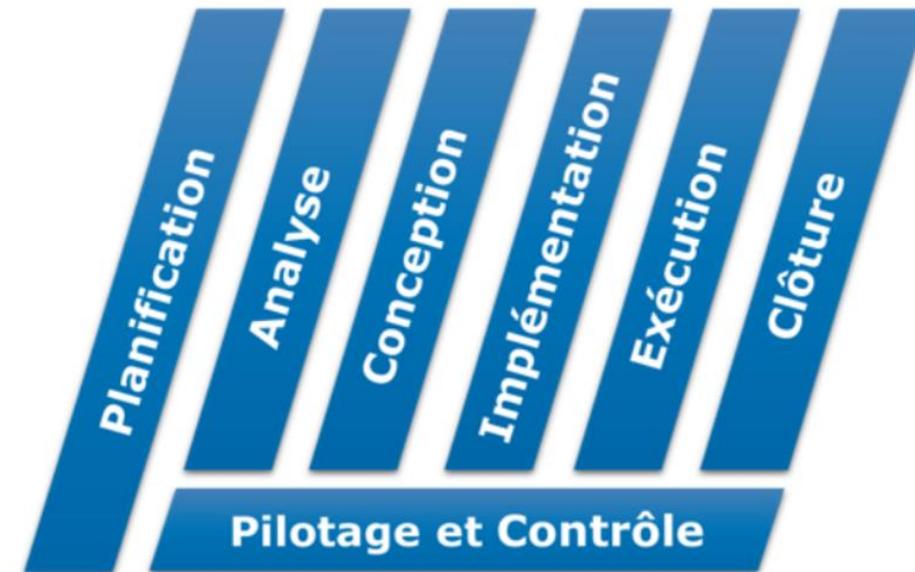
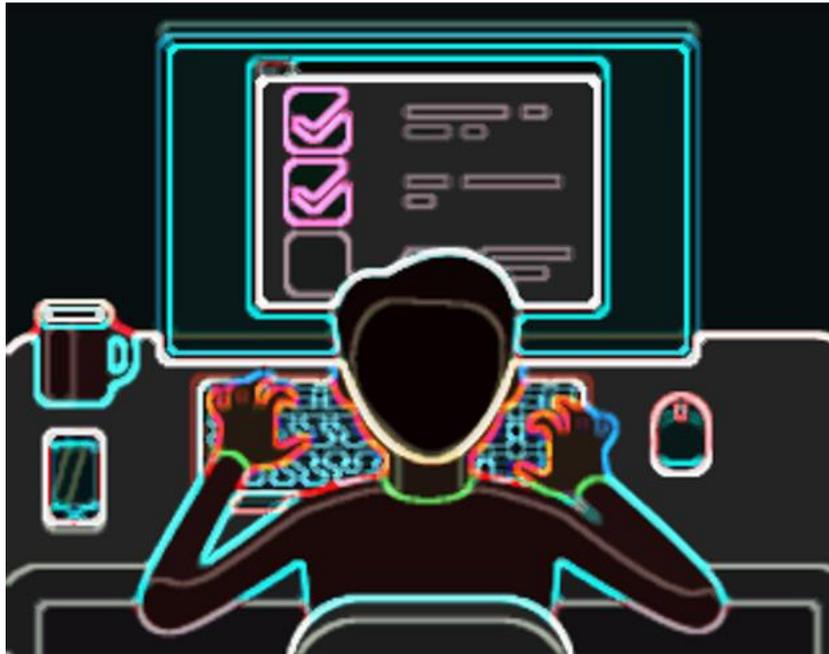
Sandrine DOMAGALA
Sogeti

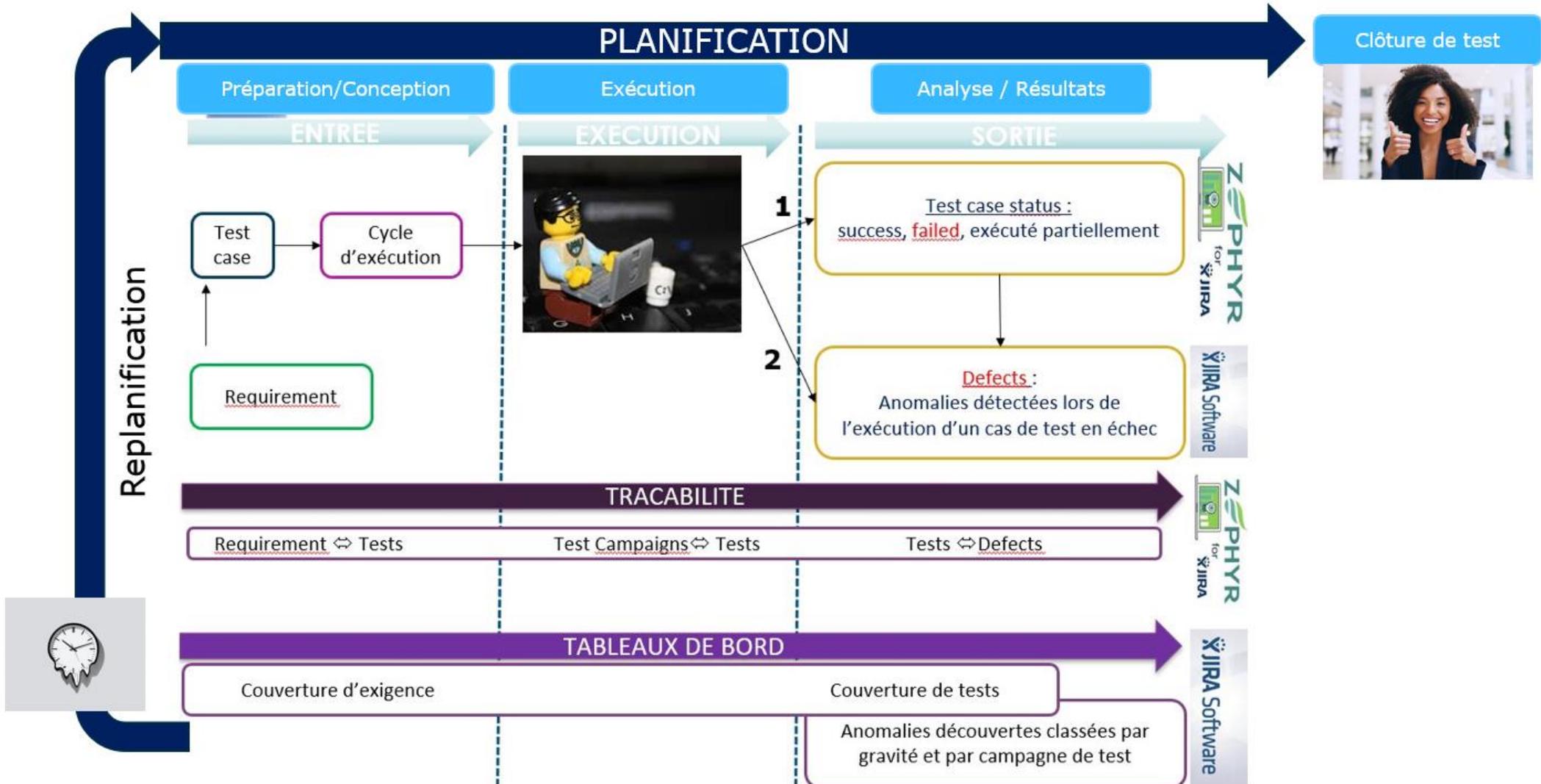


Agenda

- Quelles sont les activités de test
- Pourquoi piloter
- Comment piloter
- Le pilotage comme outil d'aide à la décision.
- Le pilotage pour améliorer les process.
- Les limites du pilotage
- Les bienfaits du pilotage

Quelles sont les activités de test





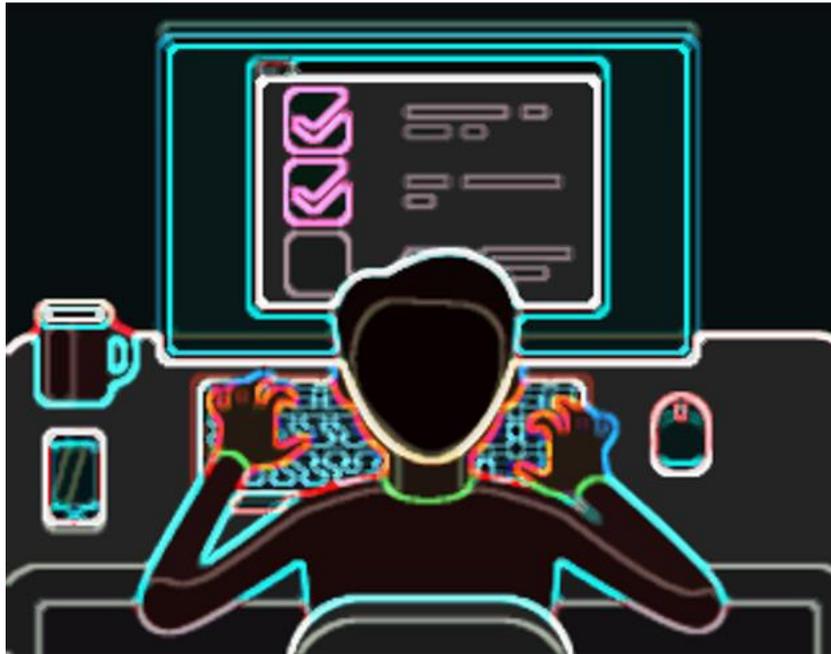


Pour avoir de la visibilité

- **Donner un statut** : **Communiquer factuellement de façon claire et précise**
 - **Avancement** : conception des tests, exécution des tests (couverture de test), identifier le RAF (et éventuellement replanifier)
 - **Identification des risques** : délai de résolution des anomalies bloquantes, nombre d'aller-retour des anomalies
 - Vérifier que les tests critiques sont exécutés en priorité (**gestion du risque**)
- **Aide à la décision** : **Faire des choix et les assumer**
 - Réajuster les **priorités**
 - Réajuster l'**effort du test** (capacitaire vs charge)
 - Préconiser un GO/NO GO
- **Identifier les futurs axes d'amélioration** : **Être force de proposition**
 - Process de test
 - Ajout de nouveaux KPIs
 - Impliquer davantage les parties prenantes

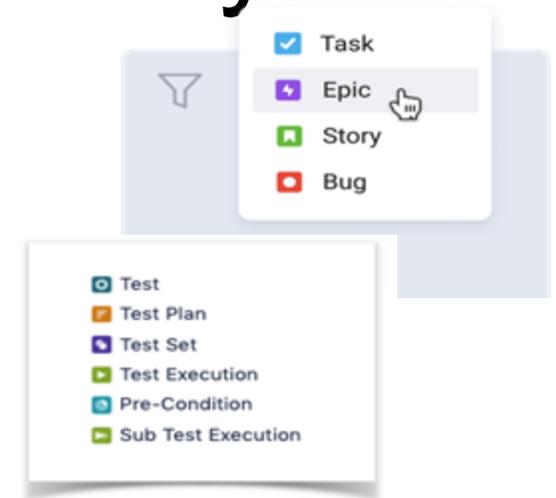
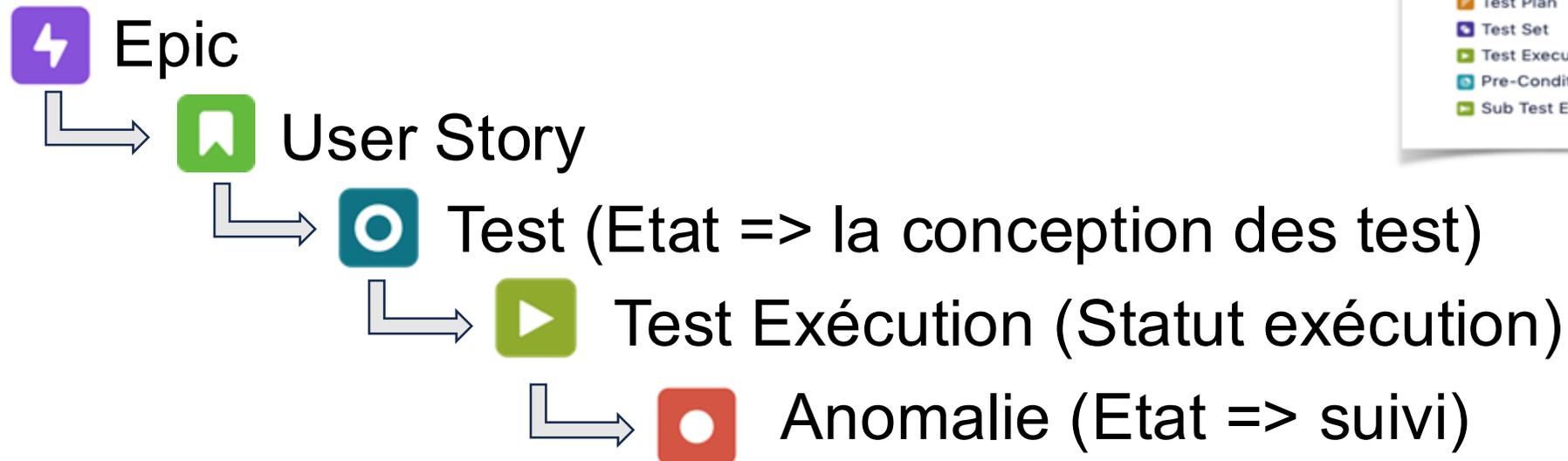


Comment piloter



Organiser le référentiel de test - Xray

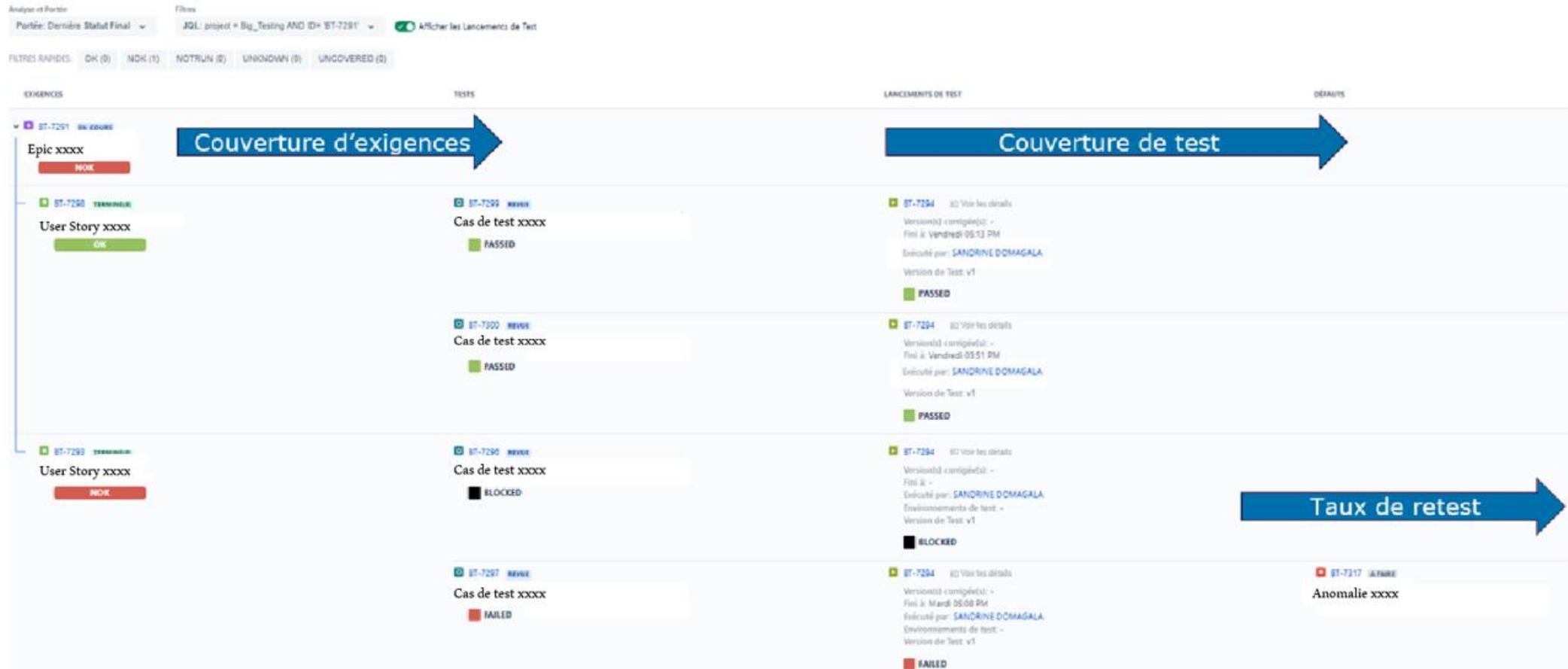
Hiérarchie des tickets





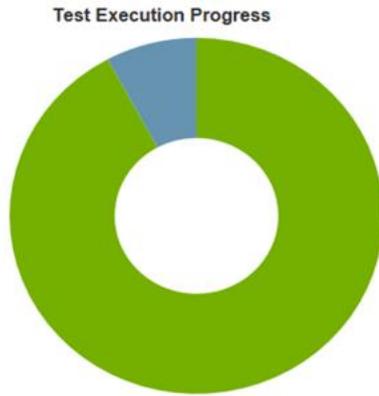
La traçabilité - Xray

Rapport de Traçabilité





Les gadgets



Execution Status

NON EXÉCUTÉ	0
SUCCÈS	35
ÉCHEC	0
WIP	0
BLOQUÉ	3

	PASSED	TO DO	EXECUTING	FAILED	Blocked	Total
Highest	12	0	0	0	0	12
Medium	9	0	0	0	0	9
Low	6	0	0	0	0	6
Total	27	0	0	0	0	27

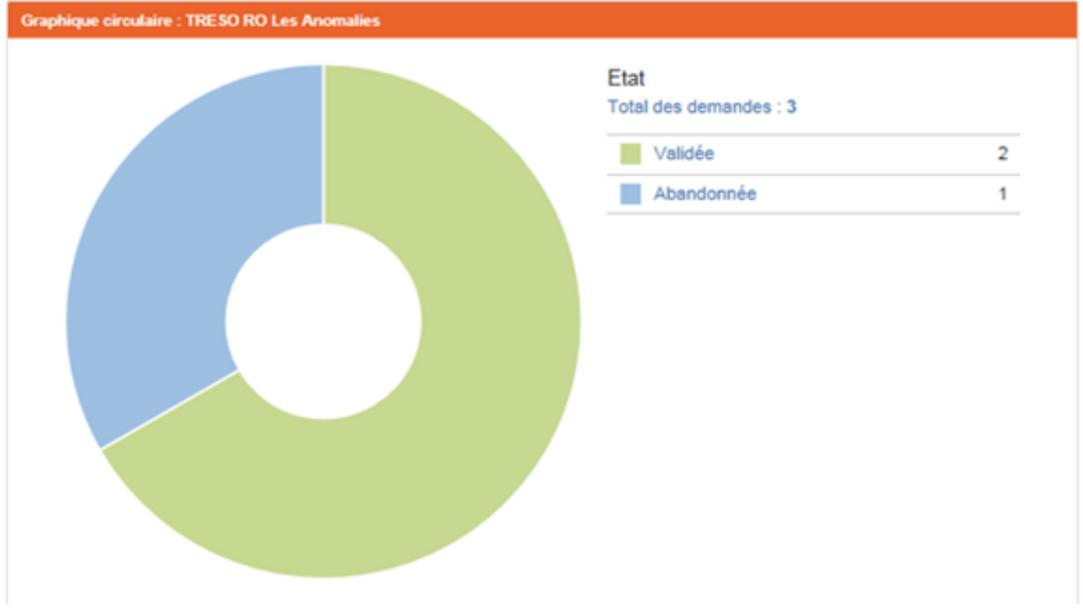
Statistiques de filtre bidimensionnel : TRESO RO Ano bloquantes A Statuer

Aucune demande correspondante.

Statistiques de filtre bidimensionnel : TRESO RO Les Anomalies

Gravité	VALIDÉE	ABANDONNÉE	T :
Majeure	0	1	1
Mineure	2	0	2
Total des demandes uniques:	2	1	3

Regrouper par: Etat Affichage de 2 statistiques sur 2.





Mes activités en cours en un clin d'oeil

Mon Dashboard d'activités

★ 🔗 Refresh 🔄 Modifier ✎ ...

Mes tests en conception

T	Clé	Résumé	Pr	Start date	Date d'échéance	État
<input checked="" type="checkbox"/>	BT-7332	_____	🟡	11 mars 2025	13 mars 2025	EN_COURS

1-1 sur 1

🔄 À l'instant

Résultats du filtre : Mes anomalies récemment ouvertes

T	Clé	Résumé	Pr	État	Personne assignée
<input checked="" type="checkbox"/>	BT-7317	_____	🟡	À FAIRE	_____
<input checked="" type="checkbox"/>	BT-7280	_____	🔴	TERMINÉ(E)	_____
<input checked="" type="checkbox"/>	BT-7239	_____	🟡	TERMINÉ(E)	_____
<input checked="" type="checkbox"/>	BT-7232	_____	🔴	TERMINÉ(E)	_____

1-4 sur 4

🔄 À l'instant

Résultats du filtre : Mes exécutions à faire

T	Clé	Résumé	Pr	Start date	Date d'échéance	État
<input checked="" type="checkbox"/>	BT-5651	_____	🟡	29 janv. 2025	29 mars 2025	EN_COURS
<input checked="" type="checkbox"/>	BT-5650	_____	🟡	21 mars 2025	30 avr. 2025	À FAIRE

1-2 sur 2

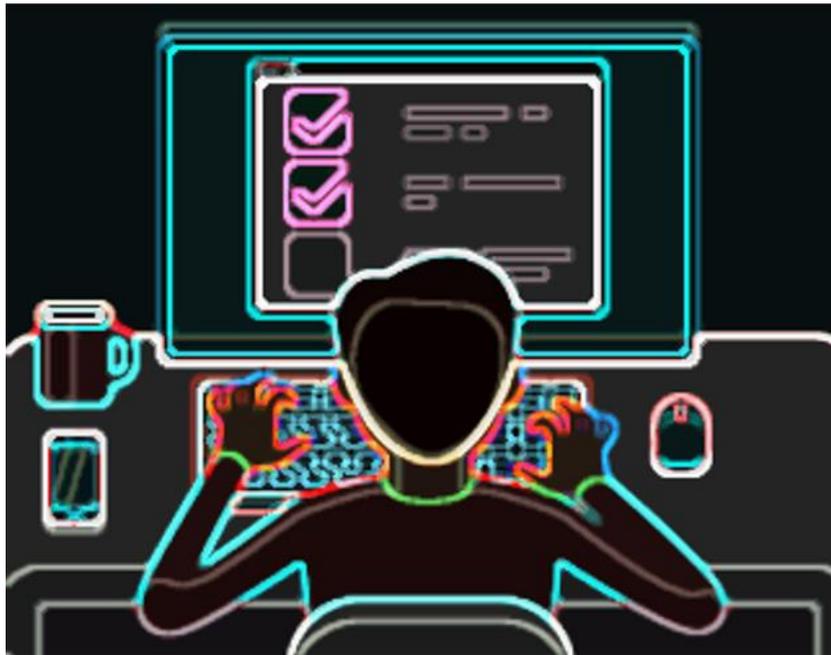
Mes tâches attitrées

T	Clé	Résumé	Pr	Start date	Date d'échéance	État
<input checked="" type="checkbox"/>	BT-7324	_____	🟡	05 mars 2025	11 mars 2025	EN_COURS

1-1 sur 1



Le pilotage : un outil d'aide à la décision





L'impact du pilotage sur la planification

Je suis donc capable de **replanifier**

=> En m'appuyant sur :

- **Nombre d'anomalie non corrigées** : A partir des anomalies non traitées bloquantes, majeures et mineure
- **Nombre de cas de tests** (tests de confirmation inclus) à exécuter
- **Budget** ou le temps restant
- **Points de blocages** non traités
- **Les priorités**

Les **managers** peuvent également s'appuyer sur les indicateurs transmis pour stopper, déprioriser ou prioriser un projet, ajuster les ressources en recrutant ou mettant fin à des prestations

L'heure d'envoyer un CR ou PV factuel

Exemples d'indicateurs

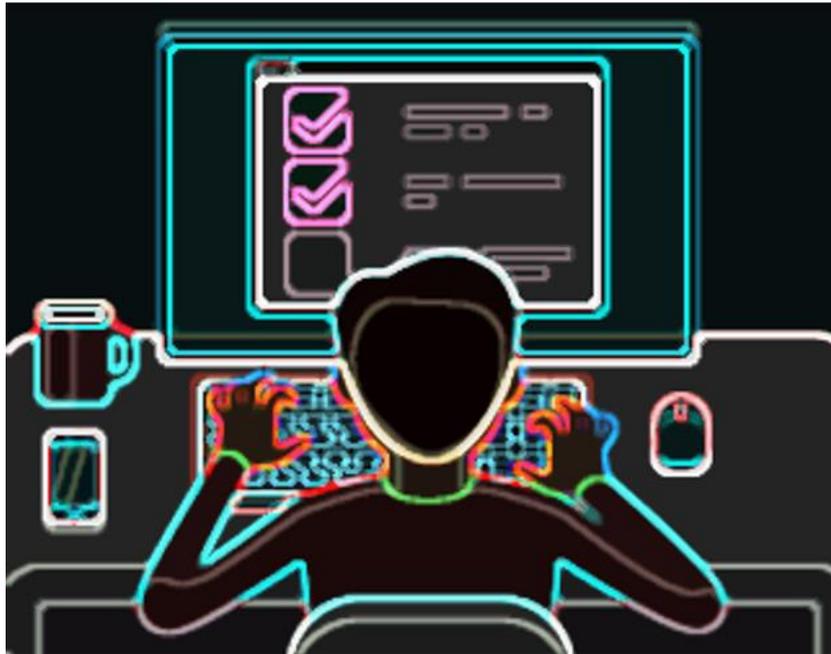
- **Le nombre d'anomalies non corrigées :**
 - Non aucune = GO
 - Oui j'ai quelques anomalies bloquantes : NO GO
 - Oui mais elles sont mineures ou très peu de majeures : GO avec réserves
- **Le pourcentage de test exécutés et leur statut VS criticité**
 - Oui et ils sont tous en succès : GO
 - Non mais grâce à ma gestion du risque et ma replanification j'ai exécuté les tests les plus critiques : GO
 - Non j'ai cependant exécuté 70% des cas de tests sur les fonctionnalités mineures mais faute de temps je n'ai pas exécuter ceux sur les fonctionnalités critiques : NO GO



Je vais croiser ces 2 critères et cela m'aidera à envoyer un CR avec un avis factuel avec conviction



Le pilotage : identifier les axes d'amélioration





Principaux axes d'amélioration





Les limites du pilotage

- **Les indicateurs donnent une tendance :**

Ils sont une image à l'instant T : un **suivi régulier** est indispensable

- **Les indicateurs sont le reflet de la rigueur :**

Ils doivent être à jour et **fiables**

- **Les indicateurs ne sont pas à interpréter mais à comprendre :**

Ils sont une aide à la décision, ils doivent être **pertinents**

- **Les indicateurs seuls ne sont pas suffisants :**

Ils sont à compléter avec du **contexte** notamment lors de l'envoi des CR ou bilan de clôture de test





Les bienfaits du pilotage maîtrisé

J'ai confiance en moi, je m'appuie sur des indicateurs fiables



Je suis force de proposition, pro actif et je sais piloter. Les membres de mon équipe ont confiance en moi



Je suis moins stressé car en maitrise



J'ai progressé grâce au bon usage du pilotage, je peux évoluer vers du pilotage multi projets



3ème édition de la
Soirée du Test
Logiciel Lille



Soirée du
test logiciel



Lille



5 juin 2025
17h à 22h30



École ESGI, Lille

Merci
de votre écoute !