

3ème édition de la
Soirée du
Test Logiciel
Lille



Soirée du
test logiciel



Lille

Le QA ? Un luxe superflu... Jusqu'au crash inattendu



5 juin 2025
17h à 22h30

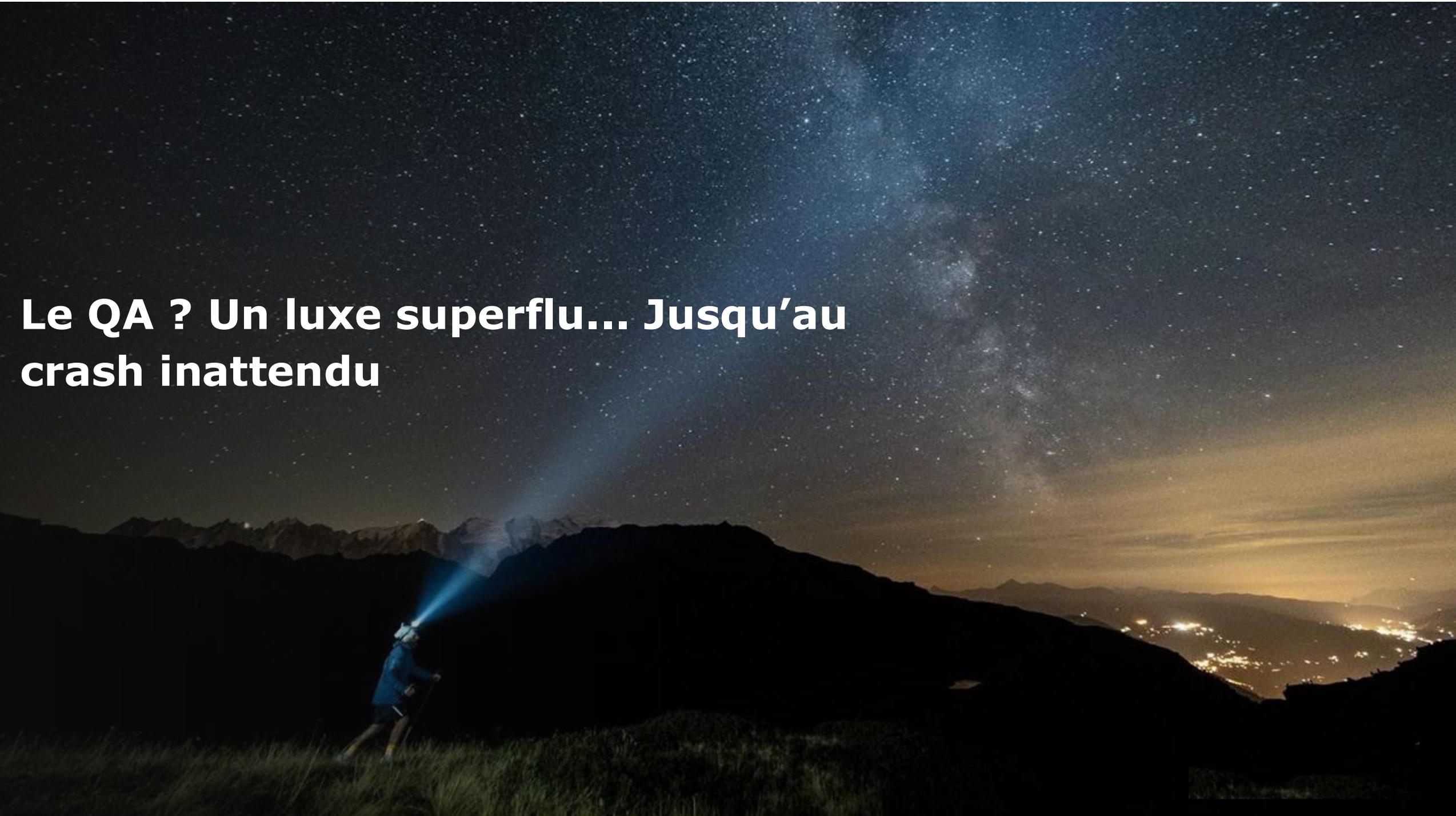


École ESGI, Lille



Nadia & TENNICH

**Le QA ? Un luxe superflu... Jusqu'au
crash inattendu**





Soirée du
test logiciel

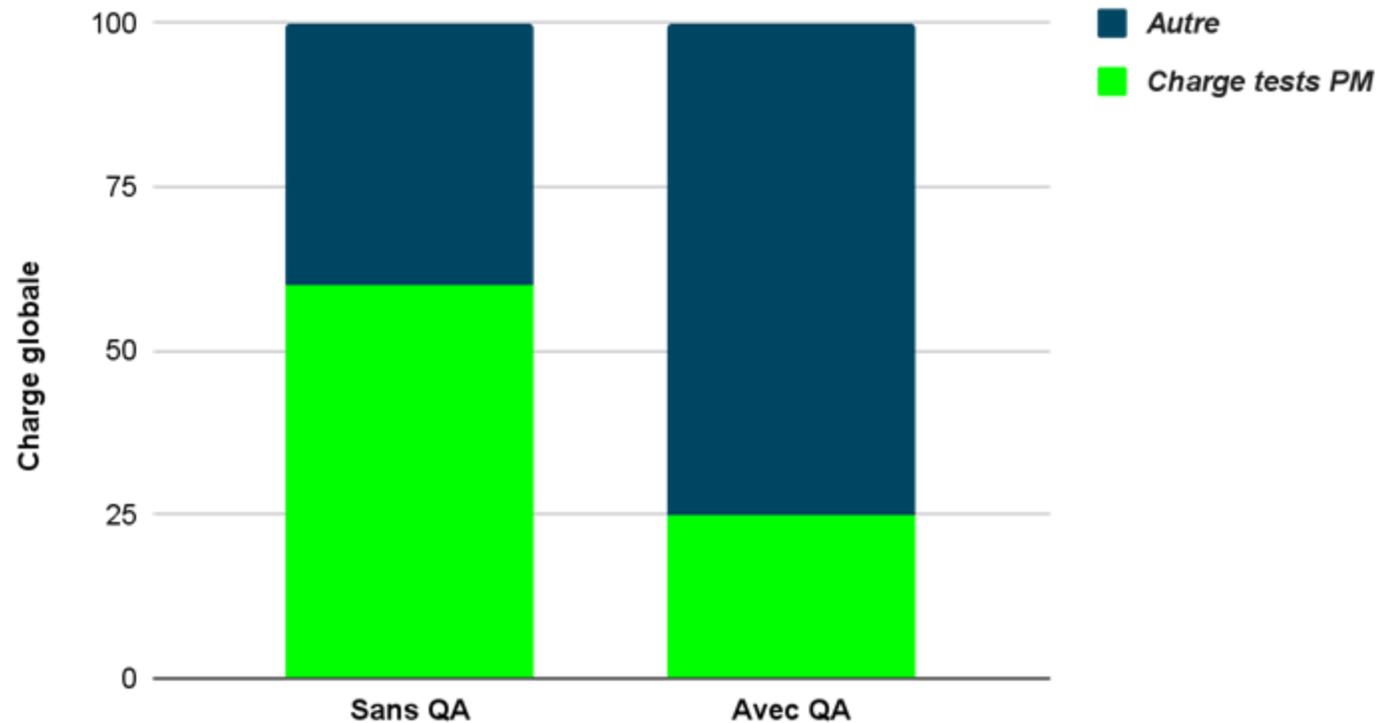
**Avez-vous des QA dans
vos équipes ?
Ressentez-vous un
impact direct des
restrictions budgétaires
sur leurs mission**





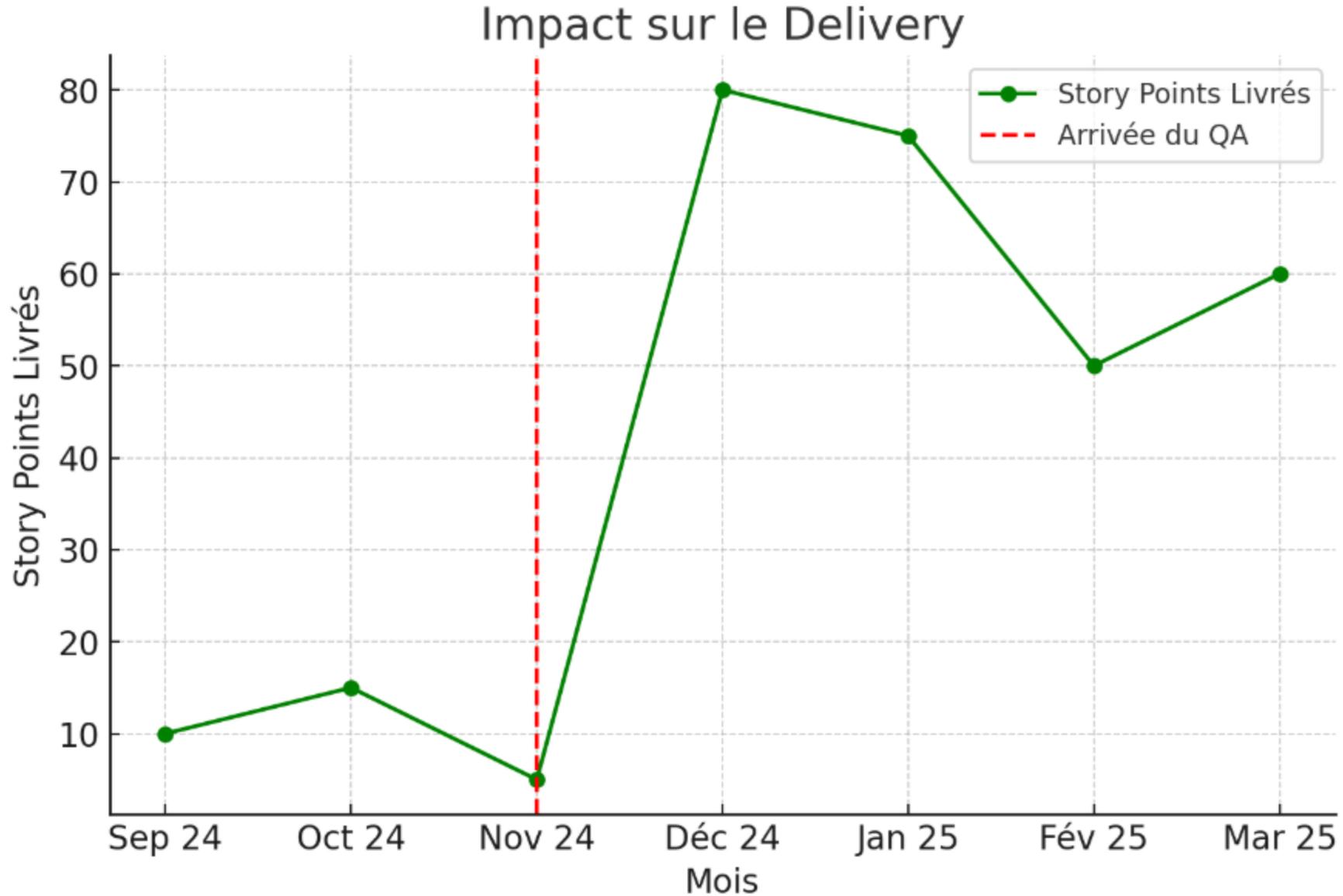
Audit : Projet 1

Charge de test PM



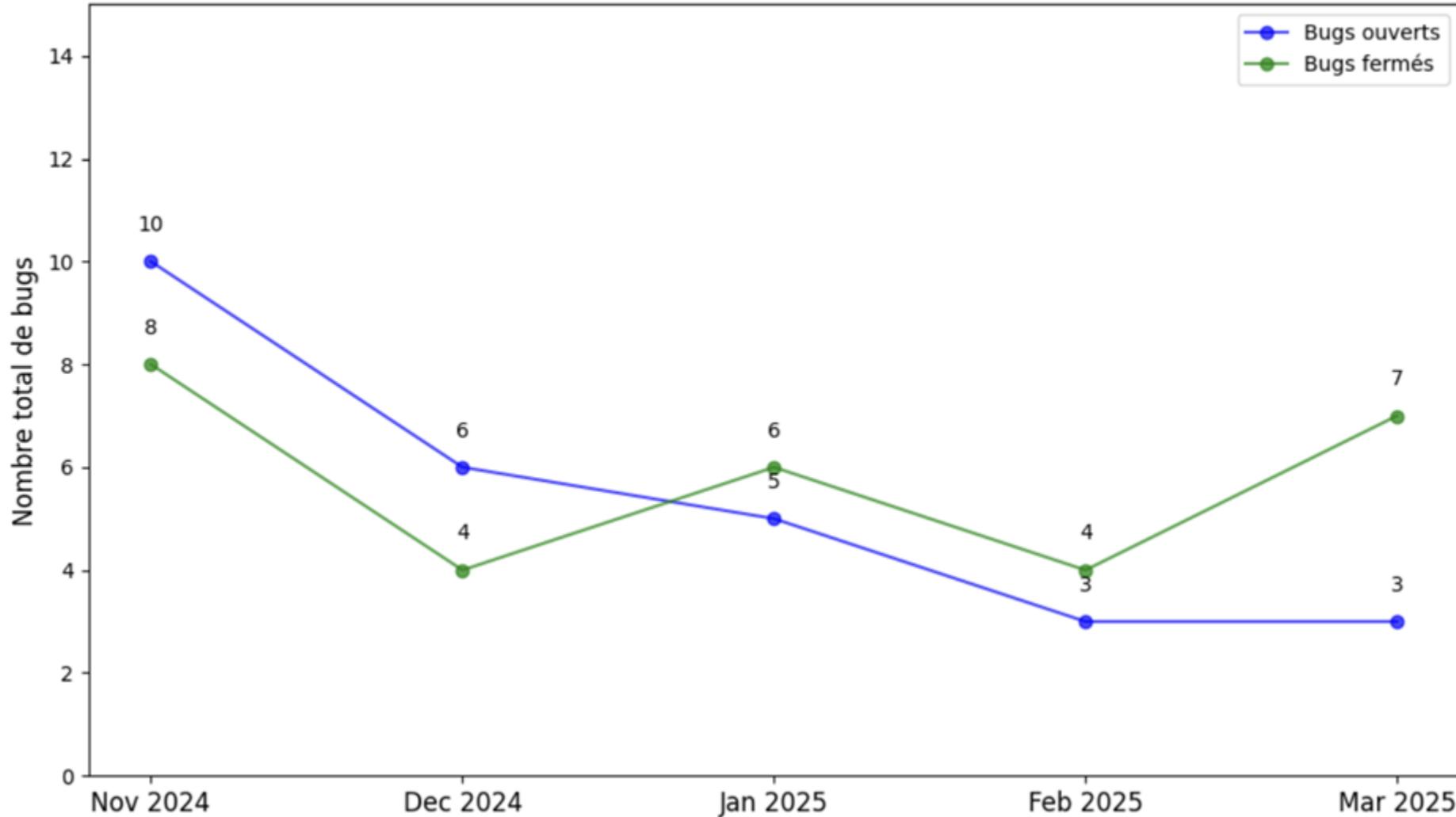
Impact charge d'un PM :

- 60% de charge libérée avec l'arrivée d'un QA en 3 mois
- 30% de fonctionnalités déployées en plus



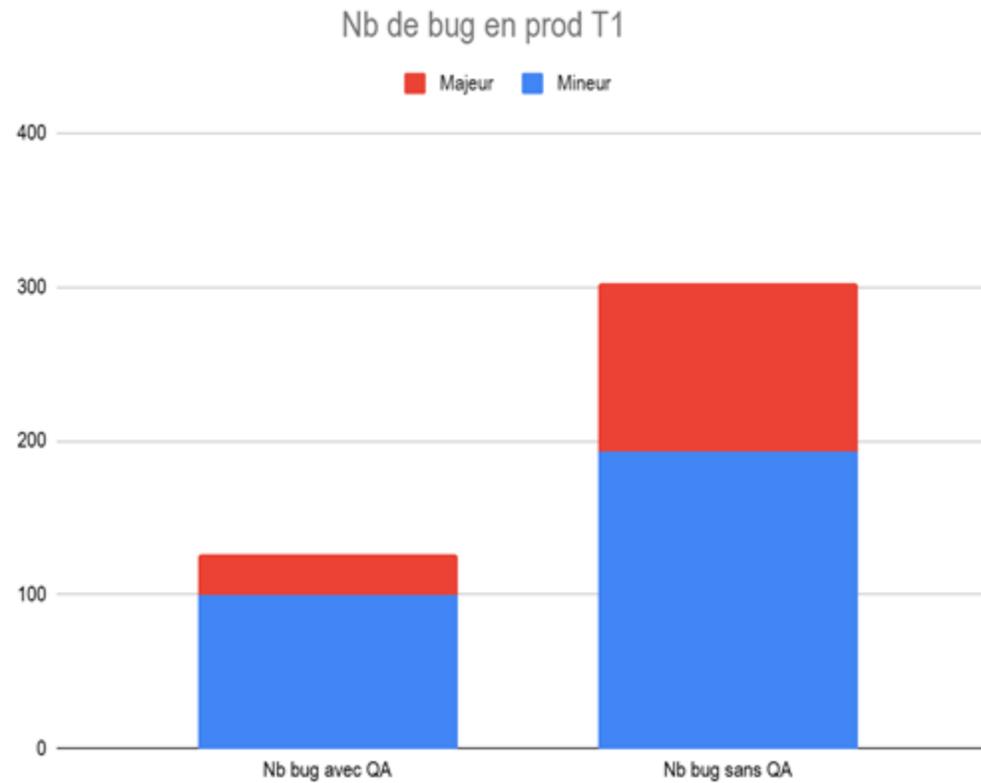


Évolution des bugs ouverts et fermés (suite à l'arrivée QA)





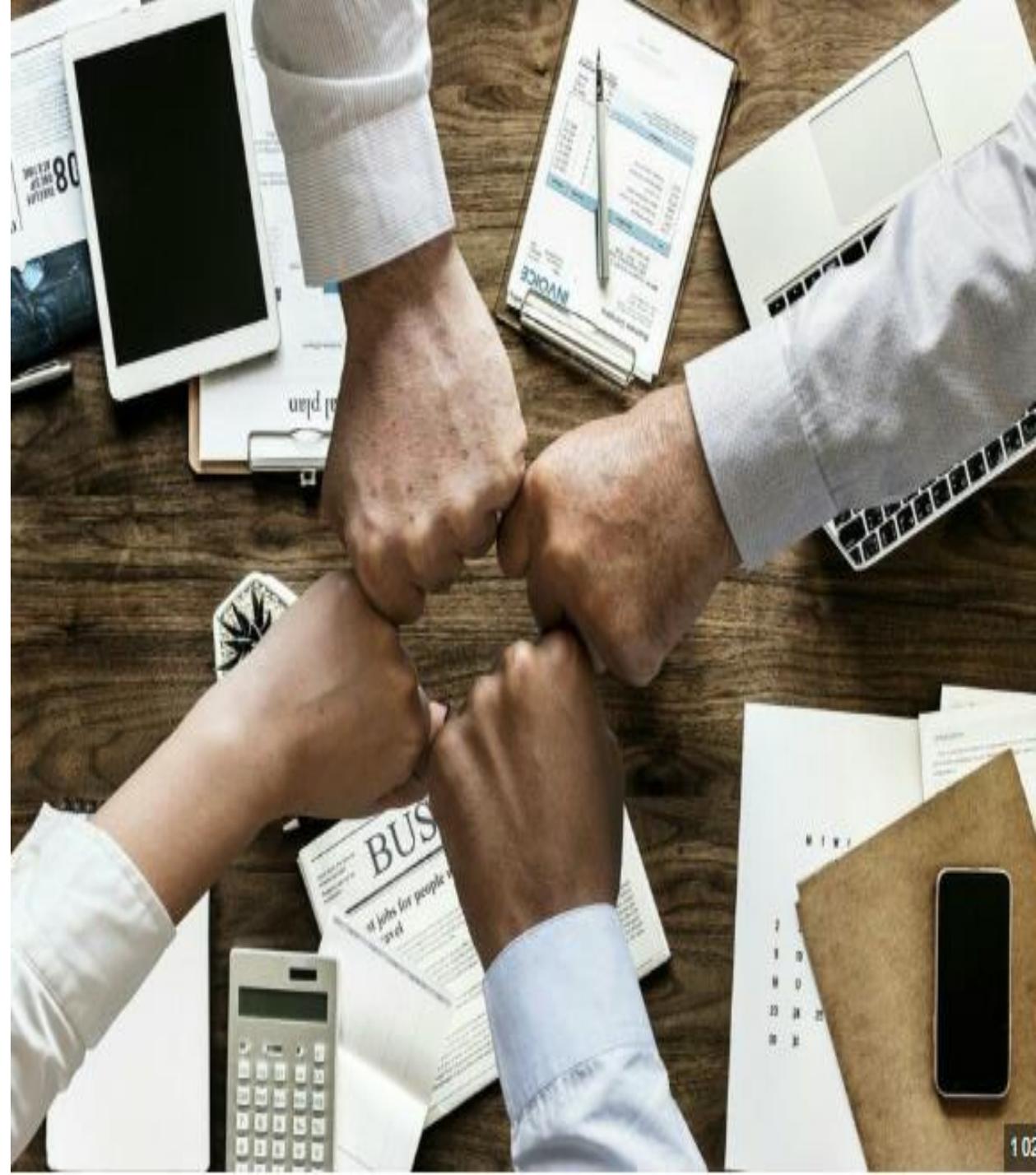
Audit :Projet 2





Soirée du
test logiciel

Et si on répartissait la mission d'un QA entre les différentes parties de l'équipe ?





Stratégie	Action	Impacts
Ventiler la charge QA dans l'équipe	L'équipe (PO/DEV) prend en charge tous les tests.	Charge importante et manque de temps pour faire la mission principale la mission de QA ne sera pas optimale...
Beta testeur	Les tests sont gérés par un groupe d'utilisateurs sans définition préalable avant la mise en production.	Détection tardive de nombreux bugs en production → Désintérêt des utilisateurs finaux.
Devops sans QA	DevOps intègre les tests tout au long du cycle de développement pour garantir une livraison rapide et fiable. Voici les principaux aspects de cette approche	Manque d'implication réel des équipes sur la démarches qualité Sans quality coach, une déresponsabilisation des équipes .

Plus de surprise ?





Soirée du
test logiciel

Combien coûte un bug aux entreprises?





- **Quel est le coût estimé d'une seconde de latence pour Amazon chaque année ?**
 - a) 1 million de dollars
 - b) 1,6 milliard de dollars
 - c) 300 millions de dollars





Une panne de 2 heures suite à un bug dans 14 000 points de vente nord-américains a entraîné une perte de combien ?

- a) 370 millions de dollars
- b) 1,5 milliard de dollars
- c) 3,7 milliards de dollars
- d) 7 milliards de dollars





Nike a mis en place un logiciel pour prédire les quantités de chaussures à produire dans les 6 mois.

Quel a été le coût d' un bug sur celui-ci ?

- a) 10 millions de dollars
- b) 50 millions de dollars
- c) 100 millions de dollars
- d) 2 millions de dollars

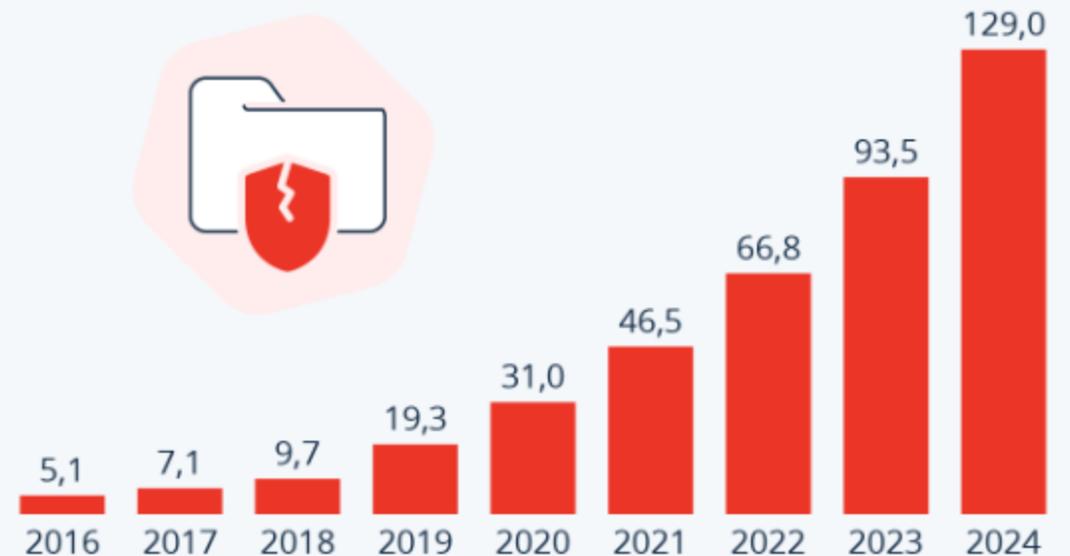




- Le coût annuel de la cybercriminalité en France est aujourd'hui évalué à plus de **100 milliards d'euros**. Selon les dernières estimations issues des [Technology Market Insights](#) de Statista, le coût total des cyberattaques et autres actes malveillants en ligne devrait atteindre **129 milliards de dollars américains** dans le pays en 2024 (soit environ 119 milliards d'euros), contre près de **94 milliards de dollars** l'an passé.

Le coût des cyberattaques explose en France

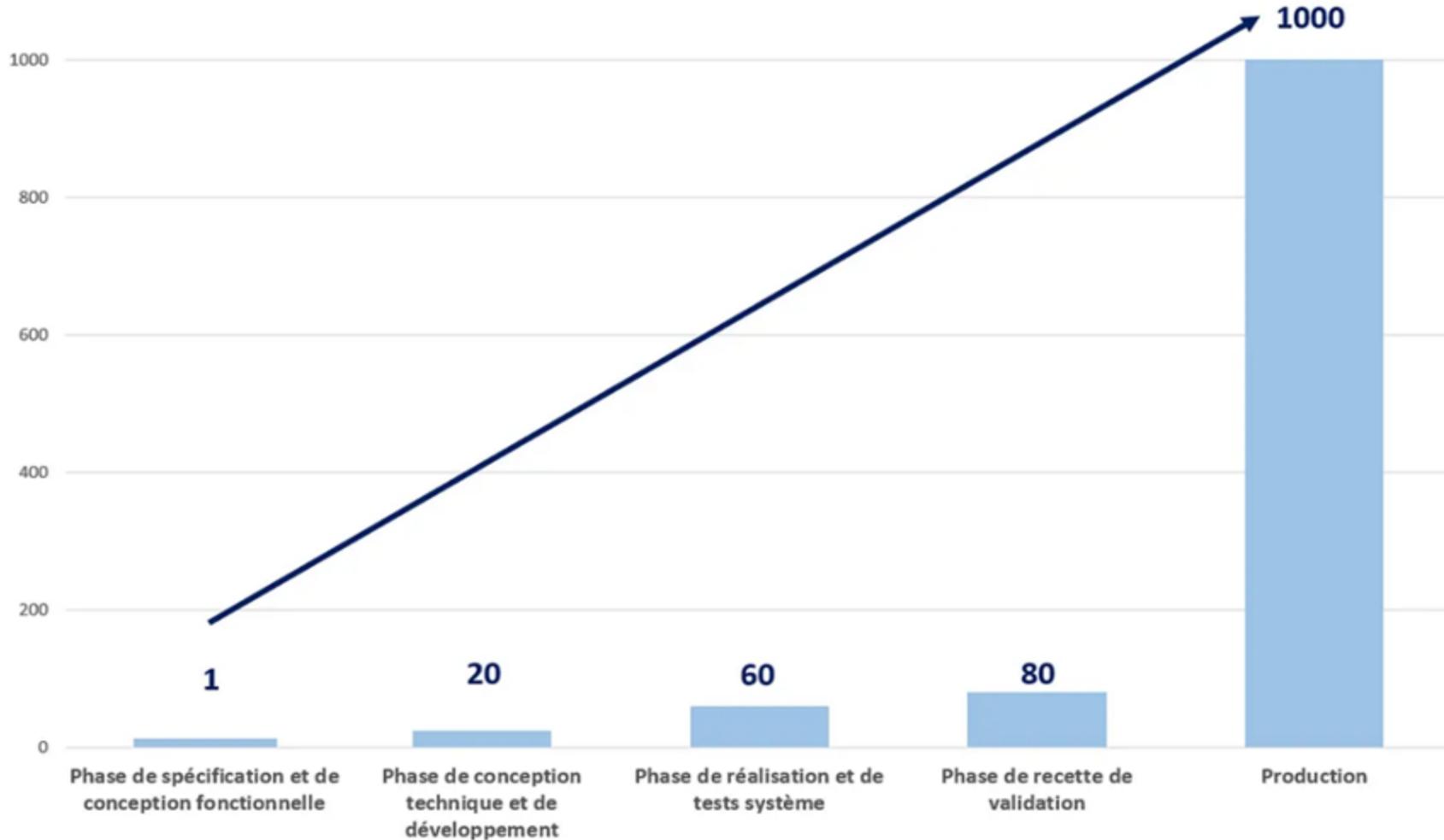
Estimation du coût annuel de la cybercriminalité en France, en milliards de dollars américains



Source : Statista Technology Market Insights



Coût relatif de correction d'une anomalie





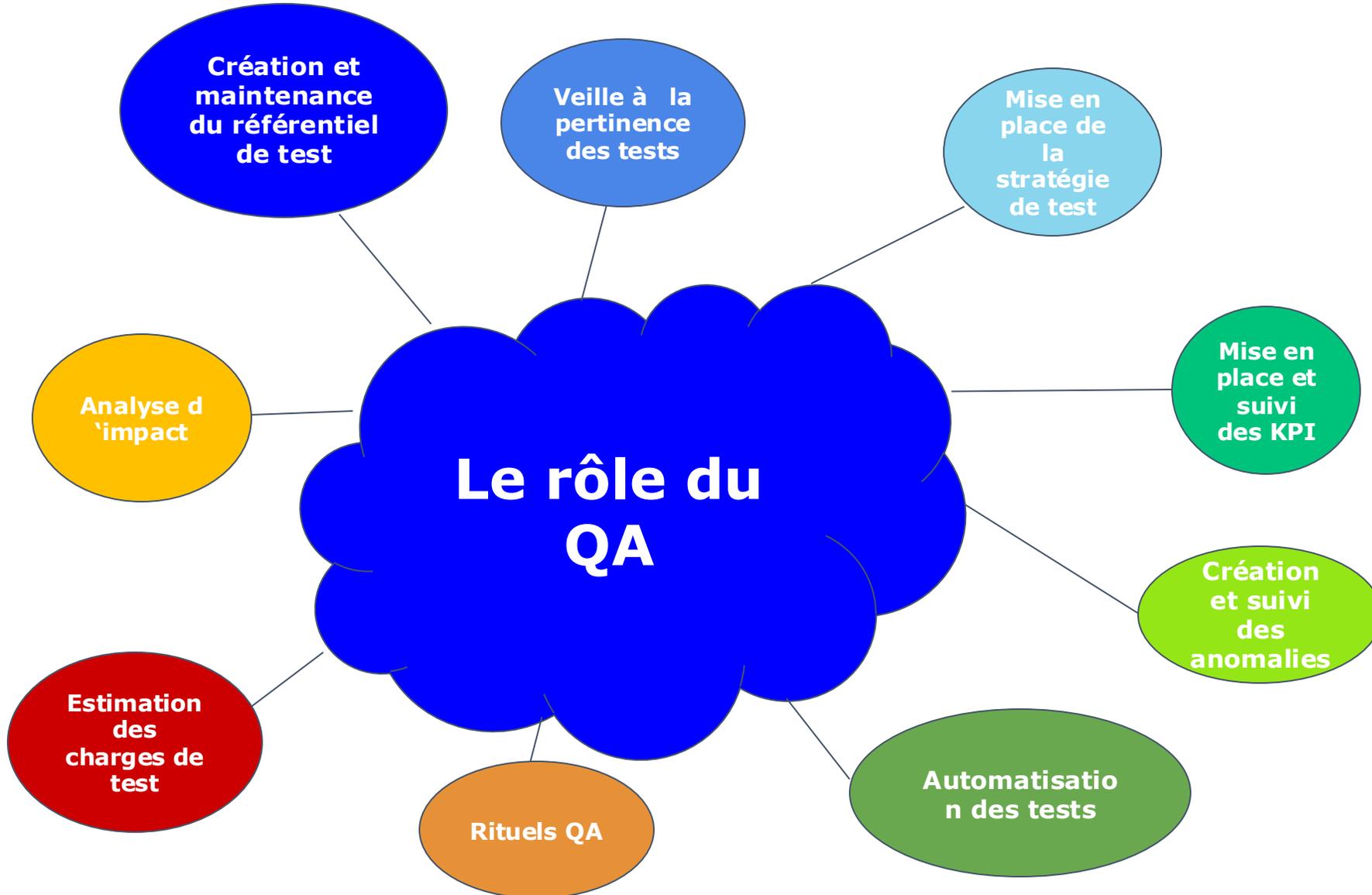
Soirée du
test logiciel

Le rôle d'un QA



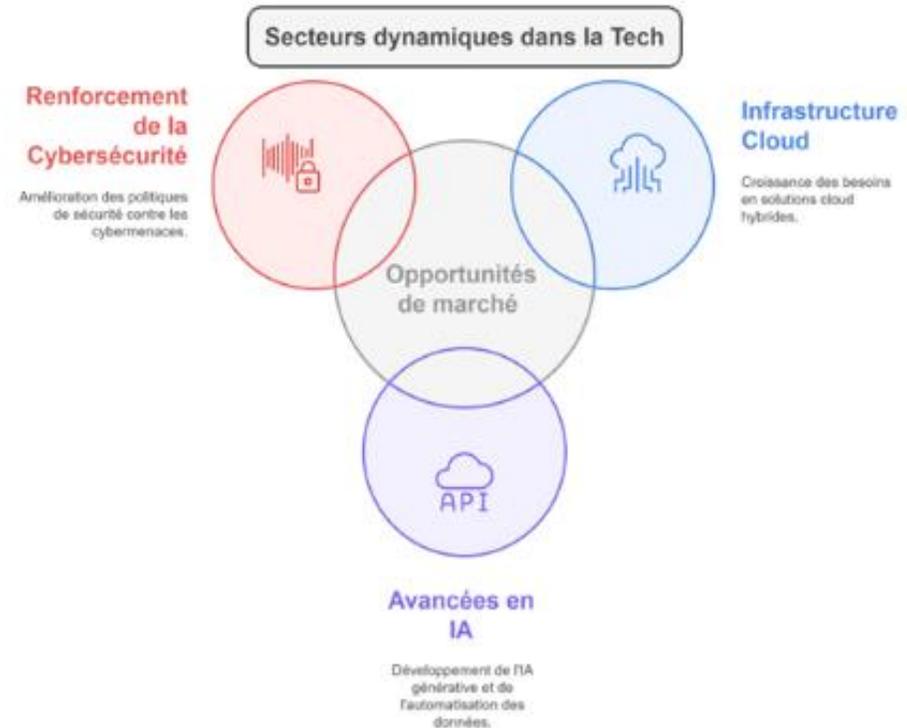


Le rôle d'un QA : aujourd'hui



- Test de sécurité
- Test de perf
- Automatisation
- Qualiticien augmenté : IA générative (Amplifier): Sogeti
- Ecologie (tester mieux" tester propre")
- Accessibilité (norme iso)
- Audits (Quality coaching)

Secteurs porteurs : opportunités malgré la crise





QA to QE

Quality Control	Quality Assurance	Quality Assistance	Quality Enablement	Quality Engineering
Specify Test	Specify Deploy	Design Learn	Plan Learn	Focus Improve
Architecture	Architecture	Architecture	Integration Observability	Self-service Resilience
Management	Performance Risk	Collaboration Measurement	Vision Development	Alignment Fail-fast
Organization	Organization	Structure Culture	Design Choices Engagement	Commitment Org. Learning
Skills	Skills	Skills	Expertise map Teamwork	Development Retention



- **Amazon** estime qu'une seconde de latence leur coûte **1,6 milliard de dollars par an**. Tu es sûr de vouloir laisser la qualité au hasard ?
- **Starbucks** => 2h durant, impossible d'encaisser le moindre cent dans les 14.000 points de vente nord-américains ce qui a entraîné une perte de 3,7 milliards..
- **Nike** a mis en place pour prédire les quantités de chaussures à produire dans 6 mois d'après les commandes passées. Mais le logiciel déclencha l'achat de modèles peu vendus pour **100 millions de dollars**.
- **Toyota** : un défaut logiciel dans le système d'accélération a causé des accélérations involontaires, entraînant entre 200 et 400 décès et des pertes estimées à **2,3 milliards d'euros**.
- **Service d'ambulances de Londres** : L'informatisation défectueuse du système d'appels d'urgence a conduit à des retards mortels, causant entre 20 et 30 décès et une perte de **2,5 millions d'euros**.
rocketprojet.com
- **Institut National du Cancer au Panama (2001)** : Un bug dans le logiciel de radiothérapie a provoqué une surexposition aux radiations, entraînant **17 décès et 11 blessés**.
- **Blackout aux États-Unis (2003)** : Une défaillance logicielle a plongé 55 millions de personnes dans le noir, causant **12 décès et des pertes de 7,1 milliards d'euros**.
- **Therac-25**: Une machine de radiothérapie défectueuse a administré des doses létales de radiation, **causant 5 décès et 1 blessé**.

3ème édition de la
Soirée du
Test Logiciel
Lille



Soirée du
test logiciel



Lille



5 juin 2025
17h à 22h30



École ESGI, Lille

**Merci
de votre écoute !**