

3ème édition de la
Soirée du Test
Logiciel Lille



Soirée du
test logiciel



Lille

Comment utiliser TMMi pour professionnaliser le test logiciel ?

REX d'une auditrice



Khaoula BEN SMIDA AOUEDE



5 juin 2025
17h à 22h30



École ESGI, Lille



Soirée du
test logiciel

About Me

Conférence



Khaoula BEN SMIDA AOUEDE

- Software Engineer
- ISTQB Test Manager, ISTQB Technical Test Analyst Advanced Level Certified
- Micro Focus Quality & Test Management Certified
- **TMMi Certified**

My experiences:

- 5 Years: Information System Development Consultant
- 10 Years : Software Quality, including 8 years as a test manager and Quality Advocate
- ISTQB Test manager & trainer career development coach

My interests:

- Share my knowledge about quality in LinkedIn
- Be up to date with technological watches
- Coaching people on their testing careers and softskills





SOMMAIRE DE LA CONFÉRENCE

1. Pourquoi professionnaliser le test logiciel ?
2. TMMi : un modèle pour structurer et évoluer
3. Dans la peau d'une auditrice TMMi
4. REX terrain : ce que j'ai vu, ce qu'on a fait
5. Ce que j'ai appris (et que vous devez retenir)
6. Conclusion & appel à l'action

1. Pourquoi professionnaliser le test logiciel ?

*Les vraies douleurs du terrain :
flou, risques, inefficacité*





Histoire réelle : « Le bug du décollage raté »



En 1999, la **NASA** a failli perdre la sonde Mars Climate Orbiter, un projet de plusieurs centaines de millions de dollars, à cause **d'une simple erreur de conversion d'unités entre deux équipes** :

- l'une utilisait des **livres-seconde (imperial)**,
- l'autre des **newton-secondes (métrique)**.

Ce petit détail, non détecté par des **tests rigoureux** et une **validation coordonnée**, a provoqué la **destruction de la sonde** lorsqu'elle est entrée dans l'atmosphère martienne à une trajectoire erronée.

Conséquence :

- Une perte énorme en temps
- Une perte énorme d'argent
- Une perte énorme de confiance
- et surtout, la démonstration que **sans processus stricts et professionnalisés**, même les plus grands projets technologiques peuvent échouer à cause de détails techniques négligés.



Cette histoire, aussi spectaculaire reflète un problème bien réel que beaucoup d'équipes rencontrent chaque jour dans leurs projets:

- Des risques de bugs critiques
- Des pertes de temps et d'argent
- Une perte de confiance entre équipes et avec les clients



Ce que j'ai vu, ce qu'on a fait

- Du flou dans les responsabilités du testeur
- Des processus improvisés ou inexistants
- L'absence de critères clairs pour valider la qualité



Ces situations provoquent

- *Du stress*
- *Des retards*
- *Un sentiment d'inefficacité*



Quand on parle de professionnaliser le test

*Des
procédures
lourdes*

*Du contrôle à
outrance*

*Des
documents à
rallonge*

Mais en réalité:

*c'est structurer ce
qui existe déjà*

*C'est poser un
cadre clair*

*s'inscrire dans une
logique d'amélioration
continue*

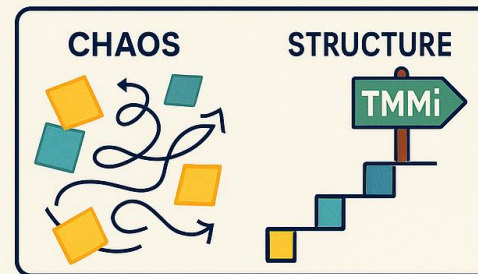
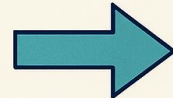
Pourquoi professionnaliser est une réponse essentielle?

- Pour réduire les risques métier
- Pour améliorer la qualité perçue du logiciel
- Pour renforcer la confiance entre équipes

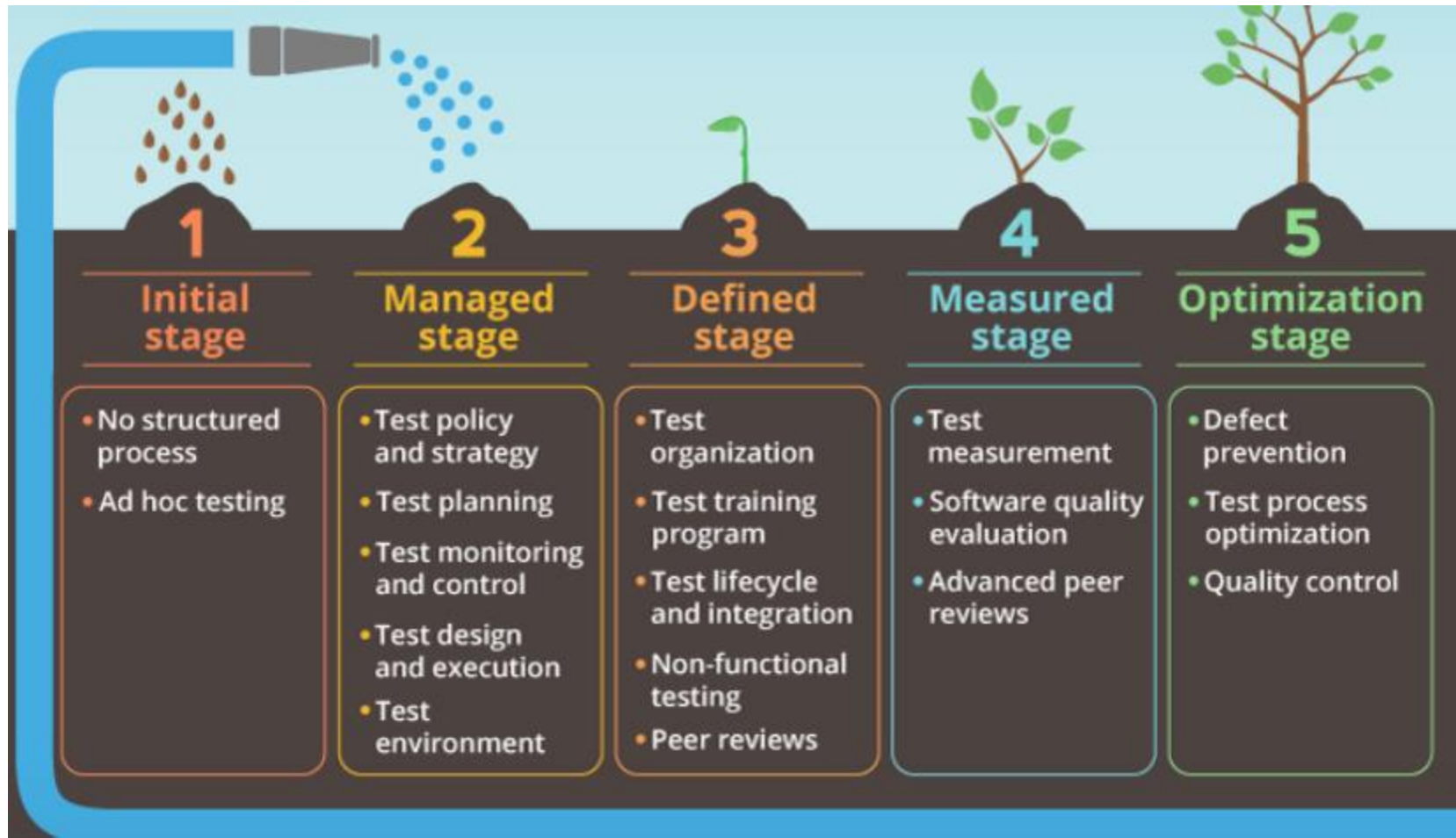


Alors, comment passer du chaos à l'efficacité ?
Comment s'appuyer sur un cadre solide pour professionnaliser le test ?

How to use TMMi to professionalize software testing? Feedback from an auditor



2. TMMi : un modèle pour structurer et évoluer





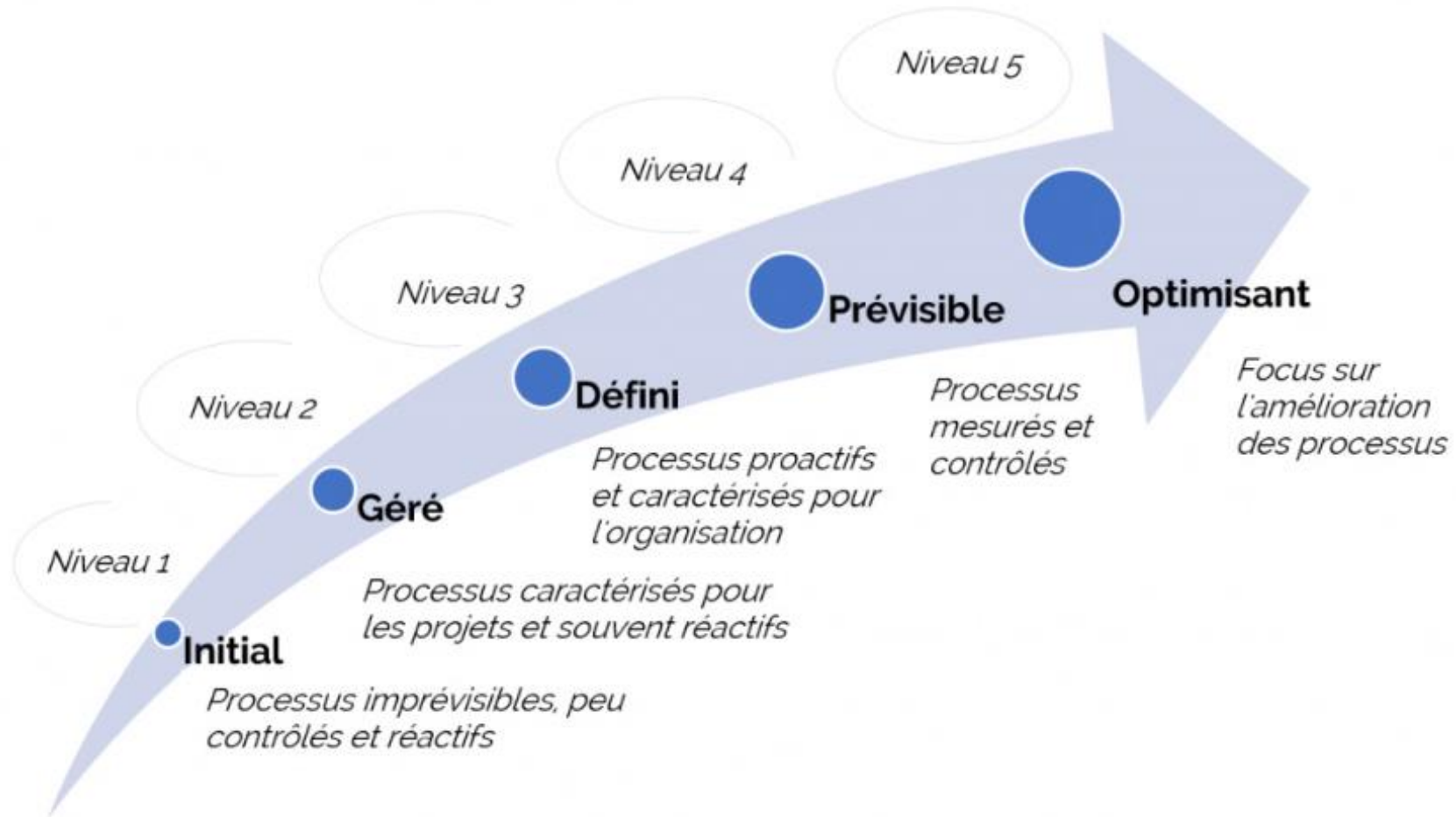
Qu'est-ce que TMMi ?

- Un modèle de maturité dédié au test logiciel
- Composé de 5 Niveaux de Maturité
- Qui proposent des solutions pour structurer le test logiciel
- Objectif : aider les organisations à professionnaliser les pratiques de test



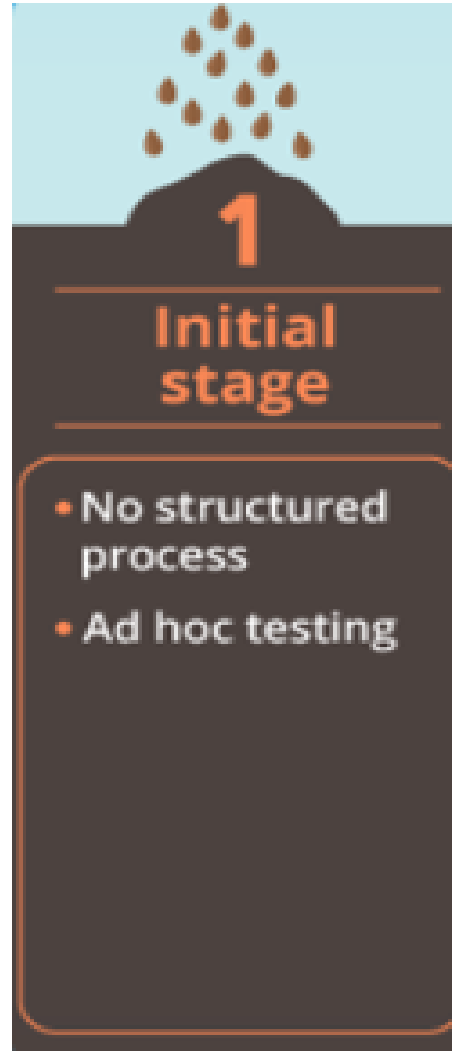


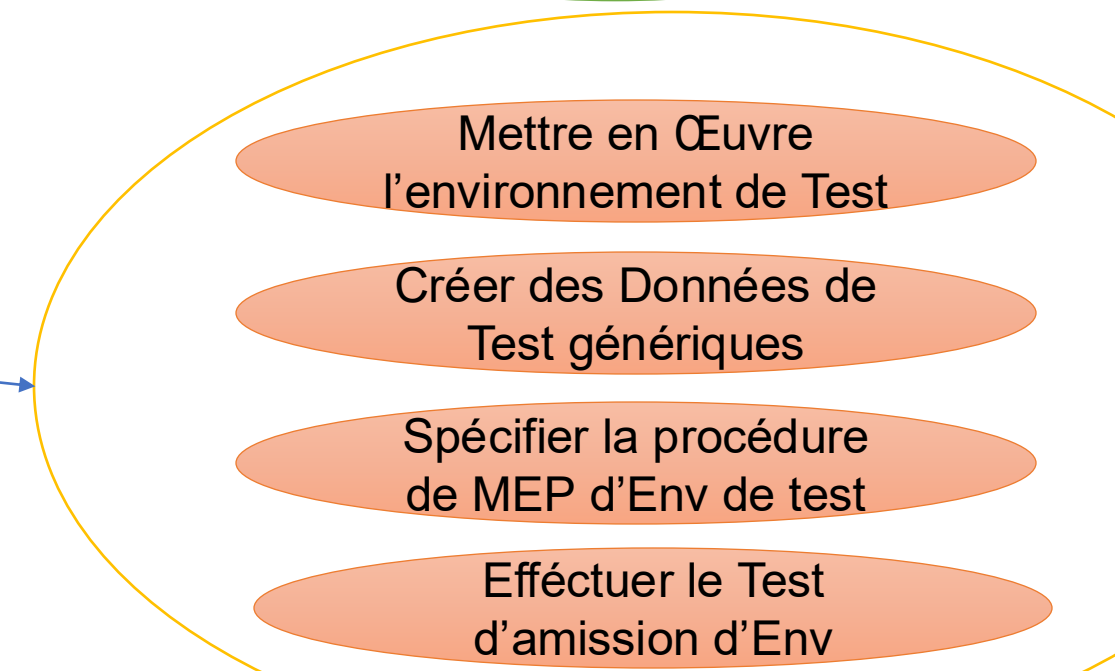
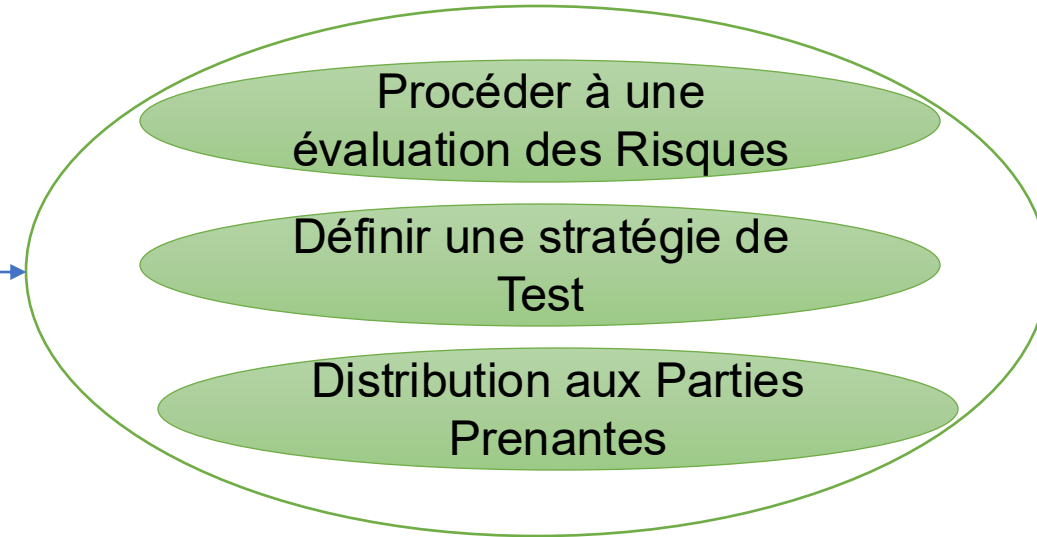
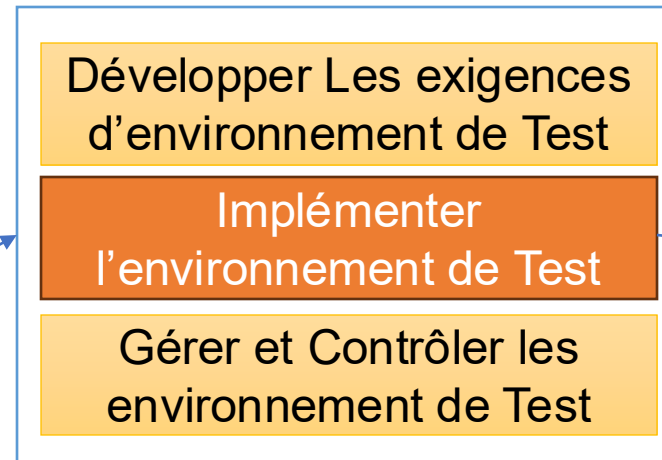
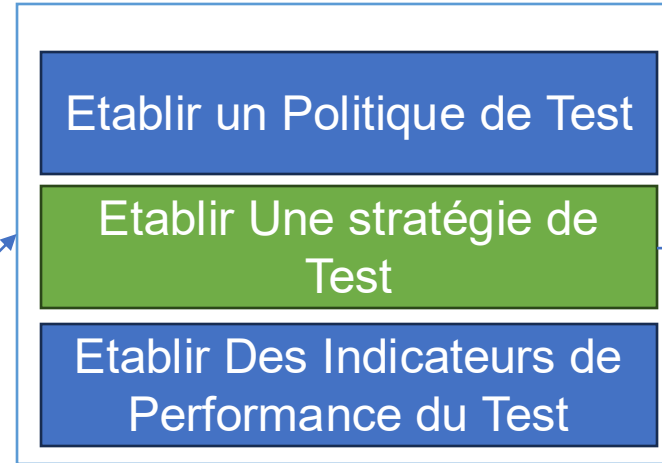
Les 5 Niveaux de maturité

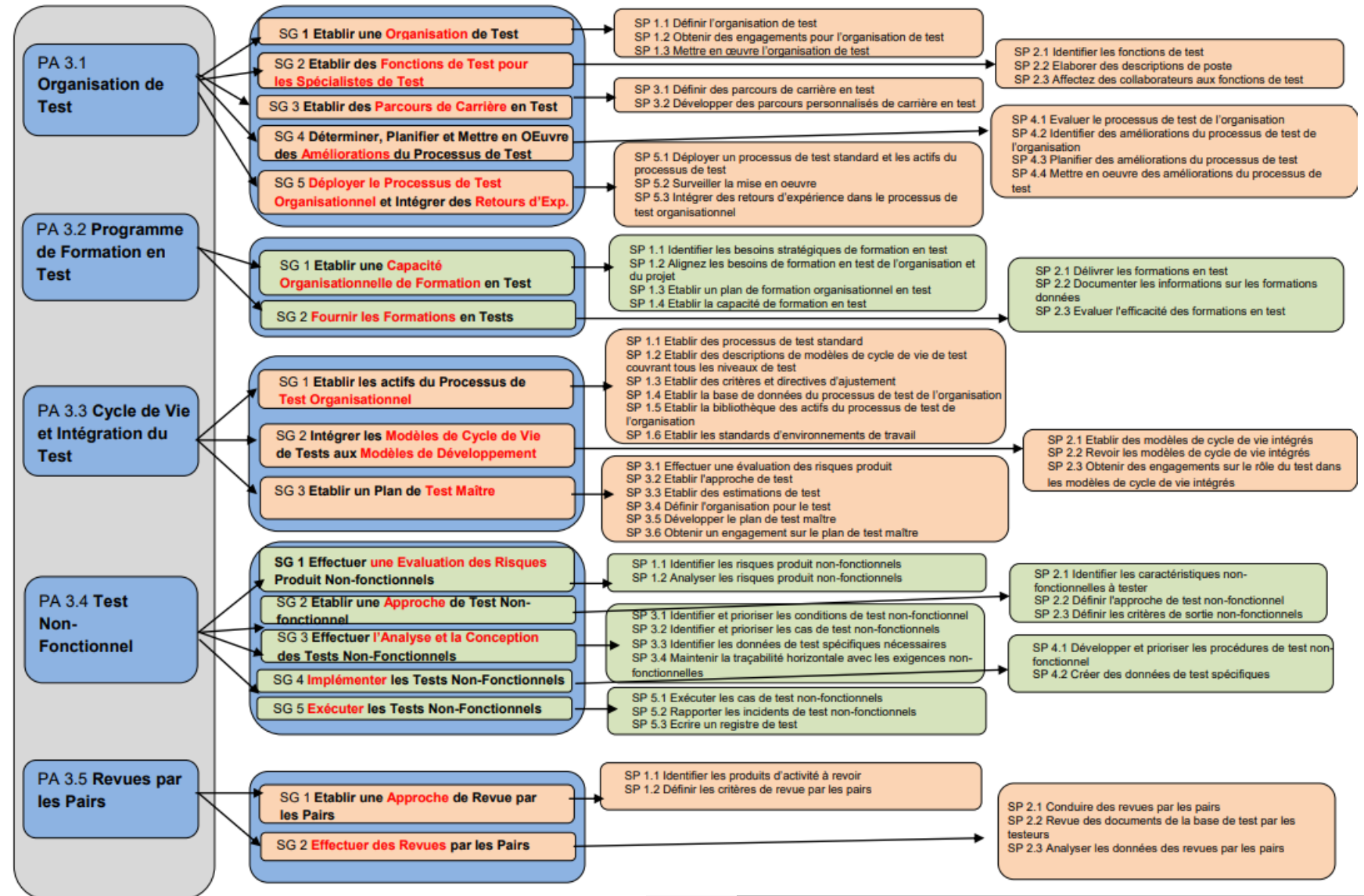




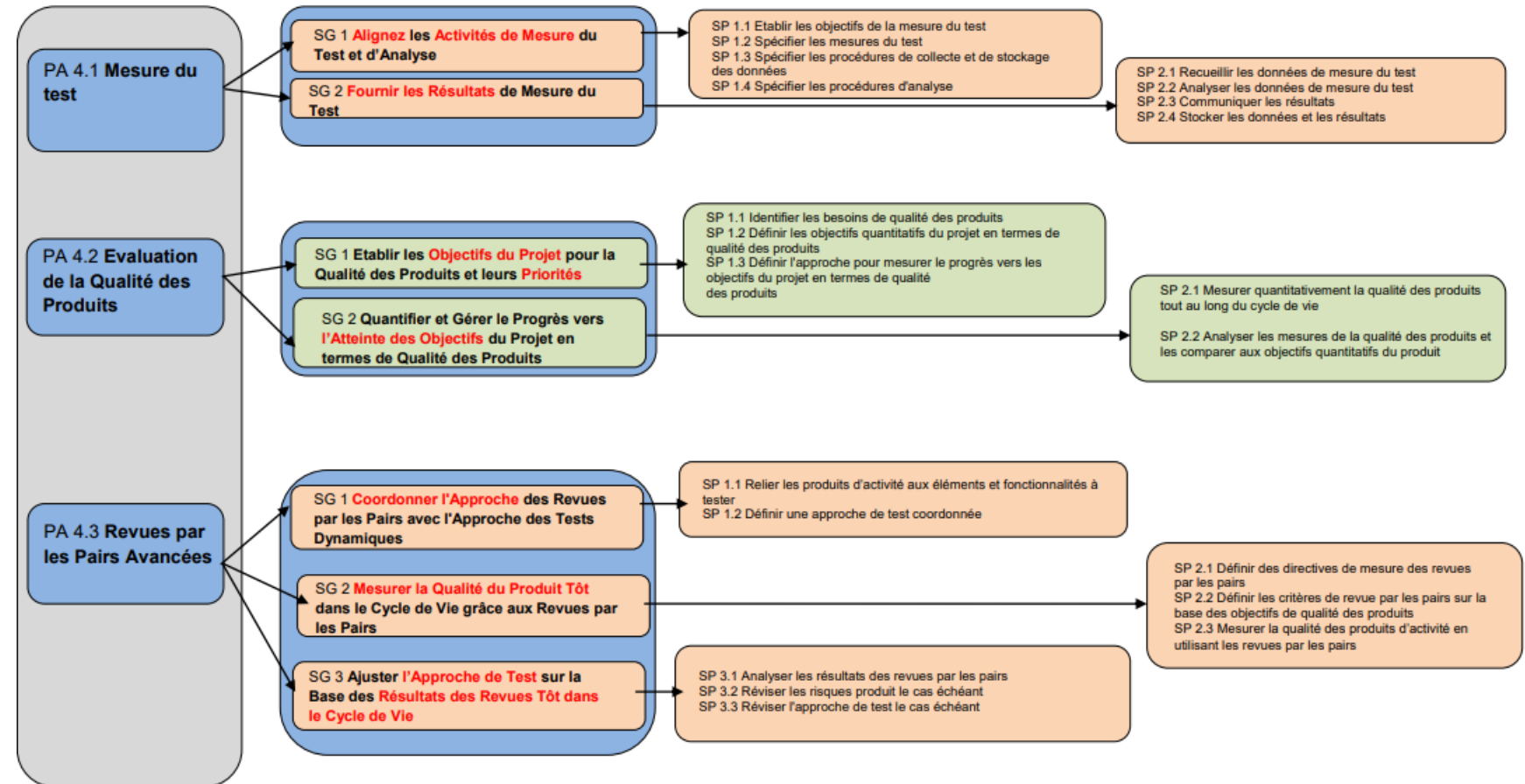
Niveau1: Initial



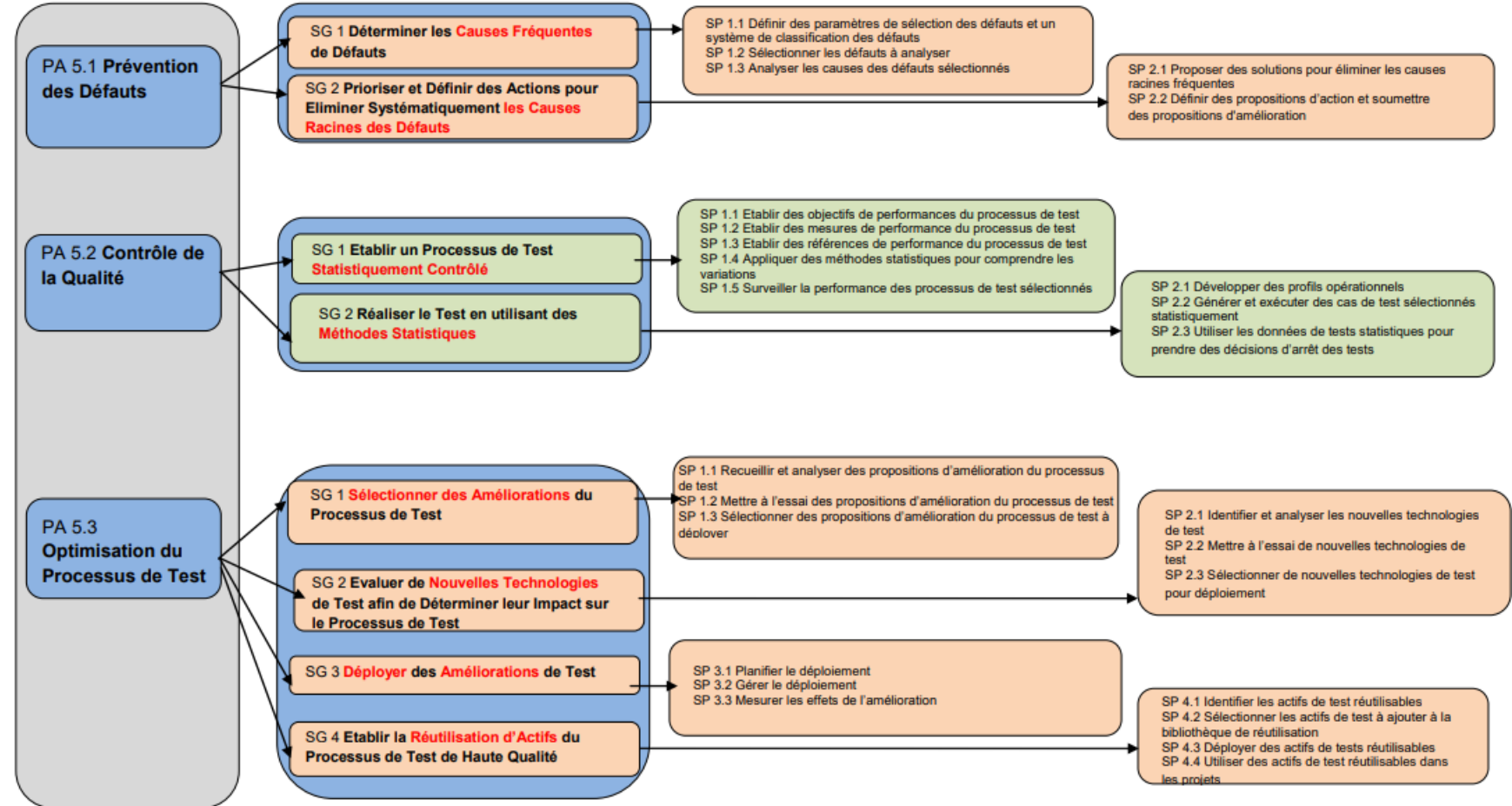




Niveau 4: Géré Quantativement



Niveau 5: En Optimisation



Pourquoi progresser dans ces niveaux ?

Les bénéfices :

- meilleure maîtrise
- qualité accrue
- anticipation des risques



**C'est un chemin
d'amélioration continue,
pas une course**

Comment TMMi s'intègre dans l'organisation ?

- Rôle partagé des équipes, des managers, des auditeurs
- L'implication collective et de la formation est primordiale
- TMMi est un framework au service de tous, pas une contrainte supplémentaire





Gains et bénéfices observés

Une enquête mondiale menée par la TMMi Foundation en 2023 a révélé que :

- **94 %** des utilisateurs de TMMi constatent **des améliorations de la qualité des produits**, telles que la réduction des risques et des défauts.
- **78 %** ont observé une **amélioration de l'efficacité des tests**, avec une **productivité accrue**.
- **85 %** ont atteint une **conformité accrue aux normes et certifications**, renforçant ainsi leur crédibilité.
- **64 %** ont amélioré leur compétitivité sur le marché grâce à une **meilleure réputation** en matière de qualité.





Nombre d'entreprises certifiées TMMi dans le monde

La **TMMi Foundation** a indiqué qu'il y a actuellement **environ 250 organisations certifiées TMMi** à l'échelle mondiale.

Une enquête mondiale menée par la TMMi Foundation en 2023 a révélé que :

- **Niveau 2 (Managed) : 6 %**
- **Niveau 3 (Defined) : 55 %.**
- **Niveau 4 (Measured) : 21 %.**
- **Niveau 5 (Optimizing) : 21 %**





3. Dans la peau d'une auditrice TMMi

Ma méthode, mes missions, mon approche





cadre précis, rigoureux. Mais il faut toujours à l'adapter au terrain



Avant l'audit, je prépare le terrain : je collecte les documents, j'identifie les interlocuteurs, je découvre l'environnement.



Pendant l'audit, j'analyse les preuves : politiques de test, rapports de bugs, KPI... Je mène des entretiens, j'observe les rituels. C'est souvent là que les vrais indices apparaissent : ce que les documents ne disent pas, mais que les gens vivent au quotidien.



Et après ? Je construis une synthèse claire : où en est l'organisation ? Qu'est-ce qui est solide ? Qu'est-ce qui mérite d'évoluer ? Et surtout : par quoi commencer.



Mes missions : faire parler les processus... et les gens

- Valoriser les bonnes pratiques existantes et mettre en lumière ce qui fonctionne bien
- Évaluer la maturité des tests selon TMMi.
- Comprendre les processus en place.
- Prioriser les échanges ouverts avec les acteurs terrain, pour comprendre le quotidien.
- Fournir un retour clair et structurant.
- Identifier des pistes d'amélioration concrètes et proposer des actions concrètes et réalistes.
- Encourager une progression continue.



👉 **Mon approche : pragmatique, empathique, engagée.**

- Je crois profondément que le succès d'un audit tient à une chose : la confiance.
- J'écoute beaucoup. Chaque organisation a ses contraintes, ses pressions, ses bonnes raisons
- Je valorise les progrès. Parce que souvent, les équipes ne voient pas tout ce qu'elles font bien
- Et je parle vrai. Pas de jargon, pas de jugement. Je dis ce que je vois, avec bienveillance.





Une anecdote pour illustrer

Lors d'un audit dans une grande entreprise, tout semblait carré sur le papier.

Tous les process étaient bien définis.

Et pourtant... en parlant avec les équipes, je me rends compte que personne ne savait à quoi servaient les métriques qu'ils remplissaient chaque semaine.

Conclusion?

Que la maturité, ce n'est pas que des documents.

C'est aussi l'appropriation par les humains.

*Si les gens ne comprennent pas pourquoi ils le font...
alors ce n'est pas encore mûr.*



REX terrain : ce que j'ai vu, ce qu'on a fait

Contexte :

Dans une grande banque, les activités de test étaient centralisées, mais peu connectées aux équipes projet.

Action mise en place :

Adoption d'un modèle hybride combinant centralisation et intégration dans les projets + mise en place de rituels transverses (revues, points d'alignement, partages de pratiques).

Résultat :

En trois mois, les équipes ont perçu une amélioration de 20 % de la qualité des collaborations (mesurée via enquête interne).





REX terrain : ce que j'ai vu, ce qu'on a fait

Contexte :

Dans une PME éditrice de logiciels, toutes les connaissances sur les tests étaient détenues par un seul testeur senior. En cas d'absence, tout s'arrêtait.

Action mise en place :

Mise en œuvre du modèle TMMi niveau 2 : rédaction de plans de test, création de modèles de cas de test, partage des bonnes pratiques lors de revues hebdomadaires.

TMMi a servi de **miroir objectif** et de **feuille de route claire**

Résultat :

Trois personnes ont été formées, les tests sont devenus reproductibles et traçables. L'entreprise a réduit son risque de dépendance critique et gagné en stabilité.

TMMi a servi de **miroir objectif** et de **feuille de route claire**

4. Ce que j'ai appris (et que vous devez retenir)

✓ Bonnes pratiques :

- **Commencer petit** : pas besoin de viser TMMi 5 tout de suite.
- **Co-construire le progrès avec les équipes**, pas contre elles.
- **Ancrer les pratiques dans le quotidien** (et pas juste dans un document).
- **Mesurer peu, mais bien** : suivre des indicateurs utiles, pas des métriques pour faire joli

⚠ Pièges à éviter :

- **Faire un audit "pour cocher une case"**.
- **Copier un modèle sans l'adapter**.
- **Sauter des niveaux**.



5. Conclusion & appel à l'action

Pourquoi c'est à votre portée ?

- Parce que vous avez **déjà des pratiques en place**.
- Parce que vous avez **déjà l'envie de faire mieux**
- Parce qu'il existe des **ressources, des accompagnements**, des communautés.

Ce que vous pouvez faire dès demain :

- **Télécharger le modèle TMMi**
- **Faire un auto-diagnostic simple** : où en êtes-vous ?
- **Identifier une bonne pratique à renforcer** (et une mauvaise à corriger).
- **En parler à votre équipe** : initier le dialogue, poser la question : *et si on montait d'un niveau ?*





*TMMi, ce n'est pas réservé aux grands groupes.
Ce n'est pas non plus un Everest inaccessible.
C'est un cadre, un guide, un levier.*



- Avez-vous déjà été confronté à des situations similaires ?
- Où en êtes-vous dans votre propre maturité ?
- Qu'est-ce qui vous freine... ou vous motive à progresser ?
- Que pensez-vous de l'approche TMMi : utile, réaliste, trop théorique ?

3ème édition de la

Soirée du
Test Logiciel
Lille



Soirée du
test logiciel



5 juin 2025

17h à 22h30



École ESGI, Lille

Merci
Pour votre présence!