

3ème édition de  
la  
Soirée du  
Test Logiciel  
Bordeaux

---



3 avril 2025  
17h à 22h30

---



École de Turing,  
Bordeaux



Soirée du  
test logiciel

 Bordeaux

# Le guide de survie du Quality Advisor



  
solutions

Jean-François FRESI



# Qualité ou vitesse ?

“Speed without quality is an illusion. If you're not delivering something that's great, then being fast is just an empty promise.”

Entretien avec le magazine Fast Company (2006)



Ed Catmull  
Informaticien et  
cofondateur de Pixar



## Le saviez-vous ?

**73%**

**des organisations**

dans le monde sont dans un  
contexte Agile et DevOps

*Source : Deloitte*

**71%**

**des entreprises**

envisagent de faire du Cloud  
testing

*Source : WQR 23-24*

**56%**

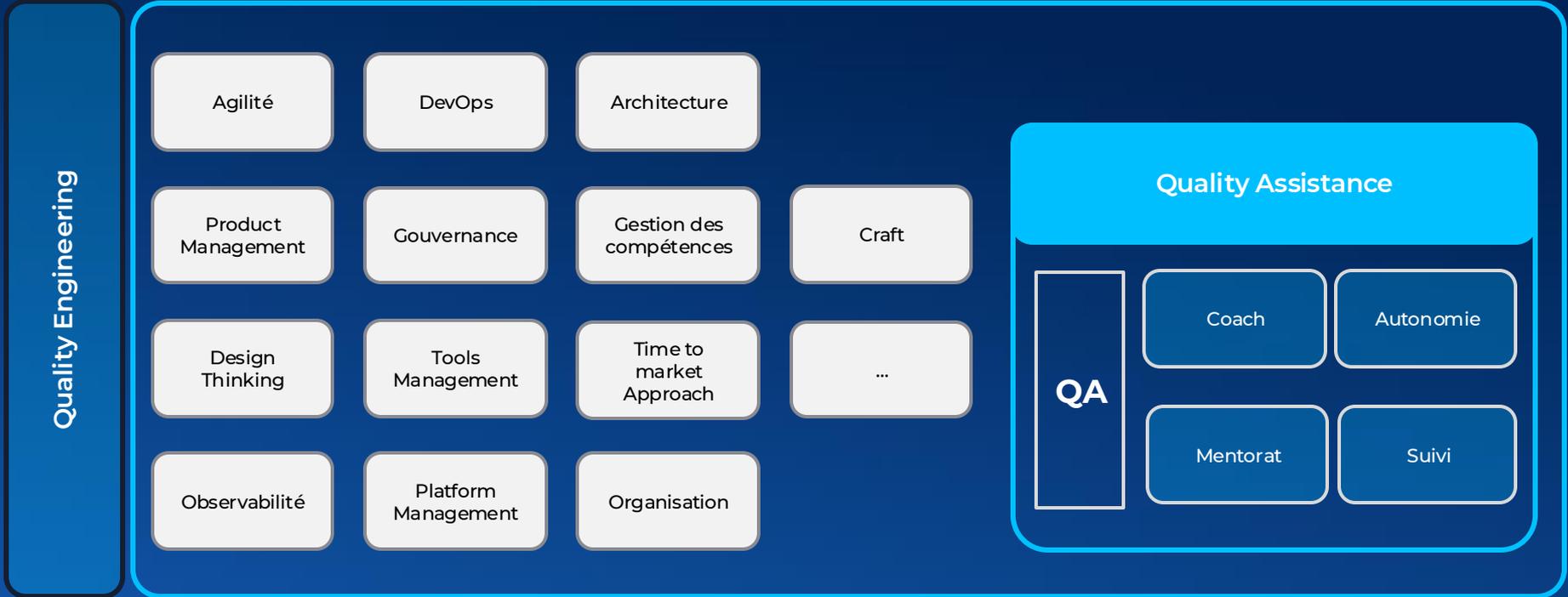
**des entreprises**

souhaitent un alignement avec  
les objectifs métier

*Source : WQR 23-24*



# Quality Engineering





# Focus sur la Quality Assistance

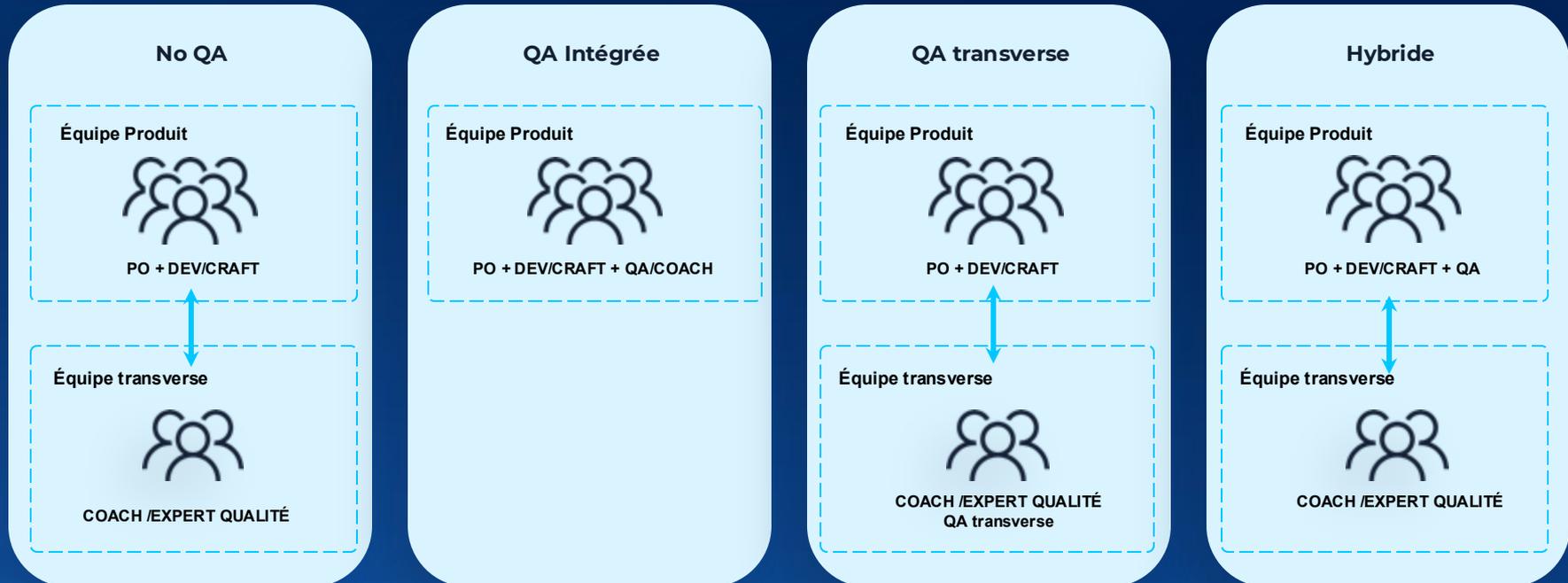
## Les activités QAssist

- ✓ Mentorat
- ✓ Partage culture de la qualité
- ✓ Favorise le quality at speed
- ✓ Formation et coaching
- ✓ Partage de pratiques
- ✓ Expert en automatisation
- ✓ Recherche d'autonomie
- ✓ Expertise partagée

## Les contraintes de la QAssist

- ✓ Tester n'est plus forcément un rôle
- ✓ Aligner à l'organisation
- ✓ Changement d'infrastructure peut être nécessaire
- ✓ Forte conduite du changement
- ✓ Mesurer les impacts
- ✓ Besoin de sponsoring
- ✓ Le No QA dépend du contexte et des organisations

# Quality Assistance : quelle organisation ?





# Quality Assistance : un état d'esprit



# C'est quoi un Quality Advisor ?



Ce n'est pas le héros qui va  
sauver seul la qualité du projet !

# C'est quoi un Quality Advisor ?



Ce n'est pas une ressource en plus sur le projet !



# C'est quoi un Quality Advisor ?



Ce n'est pas un professeur qui  
enseigne les bonnes pratiques !

# Ma vision d'un Quality Advisor ?

- ✓ Apporte un regard externe et objectif
- ✓ Rôle de coach, voire de mentor
- ✓ Identification des améliorations et des quick wins
- ✓ Un sherpa : Il guide vers des pratiques cohérentes de qualité
- ✓ Expert en méthode de test et en automatisation





# Les compétences du Quality Advisor



## Tech skills

- ✓ CI/CD
- ✓ Outillage
- ✓ Design Patterns
- ✓ TDD
- ✓ Docker
- ✓ Veille technologique ...



## Testing Skills

- ✓ Stratégie de test
- ✓ Automatisation
- ✓ BDD/ATDD
- ✓ Test de bout en bout
- ✓ Test accessibilité
- ✓ Test non Fonctionnel
- ✓ Test d'API ...



## Soft Skills

- ✓ Être curieux
- ✓ Partager ses connaissances
- ✓ Être à l'écoute
- ✓ Être collaboratif
- ✓ Savoir fédérer
- ✓ Être un facilitateur
- ✓ Être force de proposition

# Définir un contrat avec l'équipe

## Les questions à se poser avant l'accompagnement

- ? La demande est-elle réelle et explicite ?
- ? Est-ce de ma responsabilité et de mon rôle ?
- ? Ai-je la compétence sur le sujet ?
- ? En ai-je les moyens ?
- ? L'équipe est-elle ouverte au changement ?
- ? Quelle est la situation actuelle ?



## Le contrat de départ

- ✓ Qu'allons-nous faire ensemble ?
- ✓ Quel est le périmètre de l'accompagnement ?
- ✓ Quels sont les moyens à disposition ?
- ✓ Quelles sont les attentes ?
- ✓ Pendant combien de temps ?
- ✓ Avec quelles règles de fonctionnement ?



# Mais par où commencer ?





# Le kit de survie du Quality Advisor

## Évaluation maturité



Analyse des écarts par rapport à un standard (Mamos, ISTQB, TMMi, ...)

## Stratégie de tests et Qualité



Pyramide des tests  
Stratégie d'automatisation  
Rôles et responsabilités  
Vocabulaire

## Automatisation



Design patterns automatisation  
Évaluation des pratiques auto  
Lien gestionnaire de tests  
Test de performances

## Gestion des risques



MosCow  
Matrices des risques et des exigences

## Exigences et parcours



Customer Journeys  
BPMN  
BDD  
Example mapping

## Observabilité



Performance  
Monitoring continu des customer journeys

## KPIs



Identification des données à collecter  
Industrialisation des indicateurs

## Delivery



CI/CD  
Gestion des environnements  
Gestion des JDD

## Anticipation



Acculturation TDD  
Vision Shift left

# La démarche d'accompagnement

## Préparer



- Effectuer un état des lieux
- Définir la vision et les objectifs en termes de qualité
- Identifier les évolutions et compétences Qualité à adopter
- Identifier les facteurs limitants
- Définir les métriques de succès
- Identifier un sponsor et une équipe pilote motivée



## Initier



- Acculturer
- Identifier les impacts possibles
- Définir les objectifs avec l'équipe produit
- Définir la durée de l'accompagnement
- Poser les principes directeurs de qualité



## Adapter



- Coacher et accompagner en fonction du contexte
- Définir les évolutions de rôles nécessaires
- Définir les compétences à acquérir
- Mettre en place la nouvelle organisation "QA"
- Connaissances transmises à l'équipe
- Suivi des indicateurs

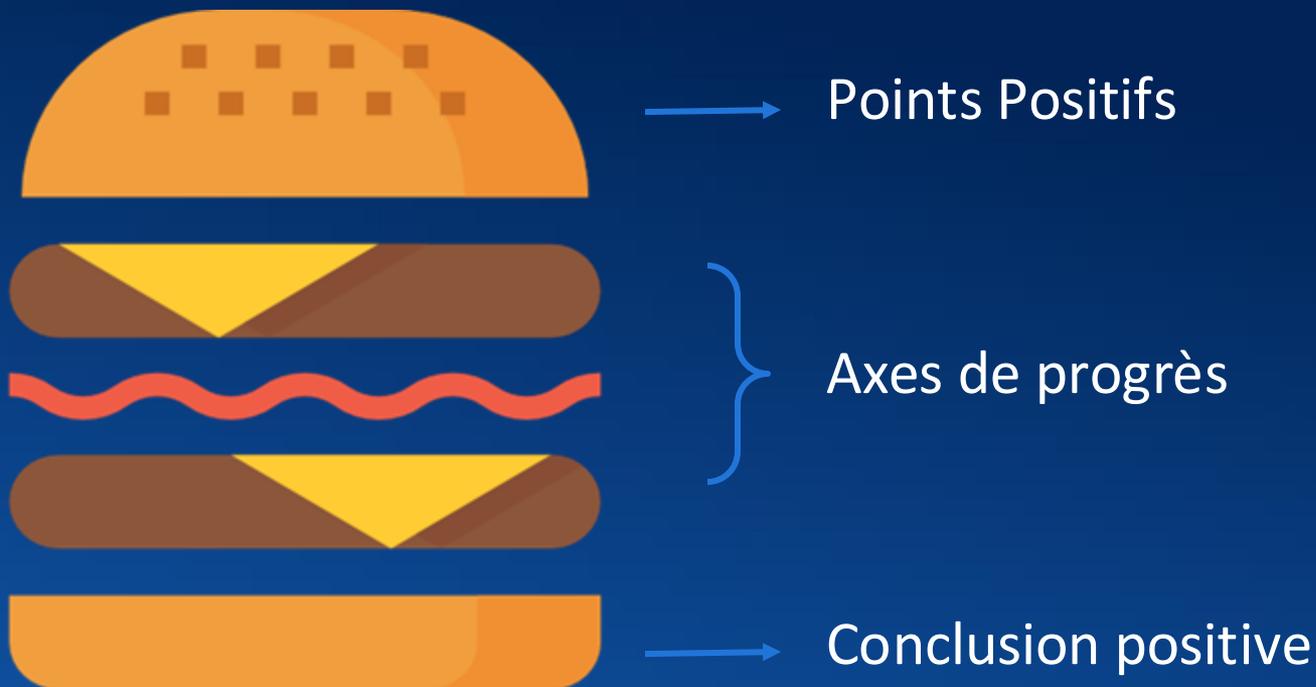


## Industrialiser



- Mettre en place des quicks wins
- Rex et partages de pratiques
- Étendre à d'autres équipes
- Faire évoluer les process et l'architecture
- Dynamique et culture de la qualité étendue
- Amélioration continue
- Mesure de l'accompagnement

# Instaurer un climat de bienveillance



# Mais par où commencer ?

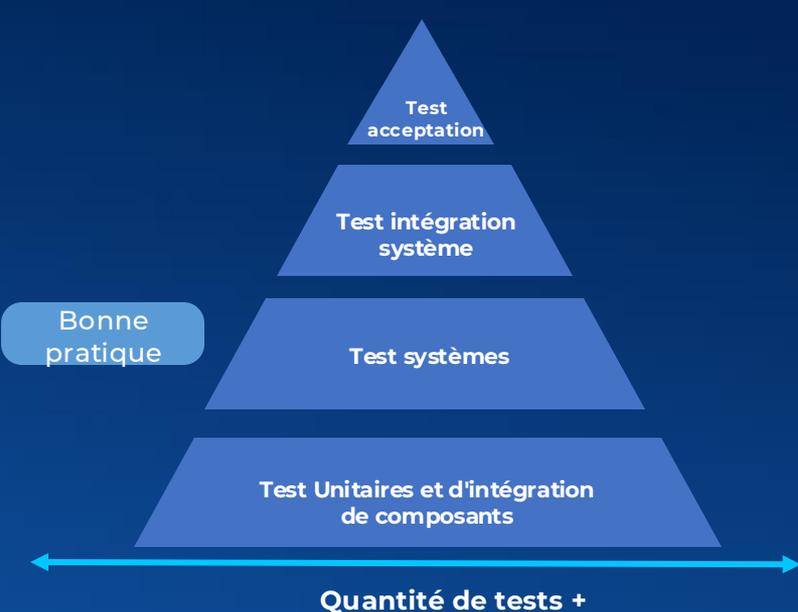
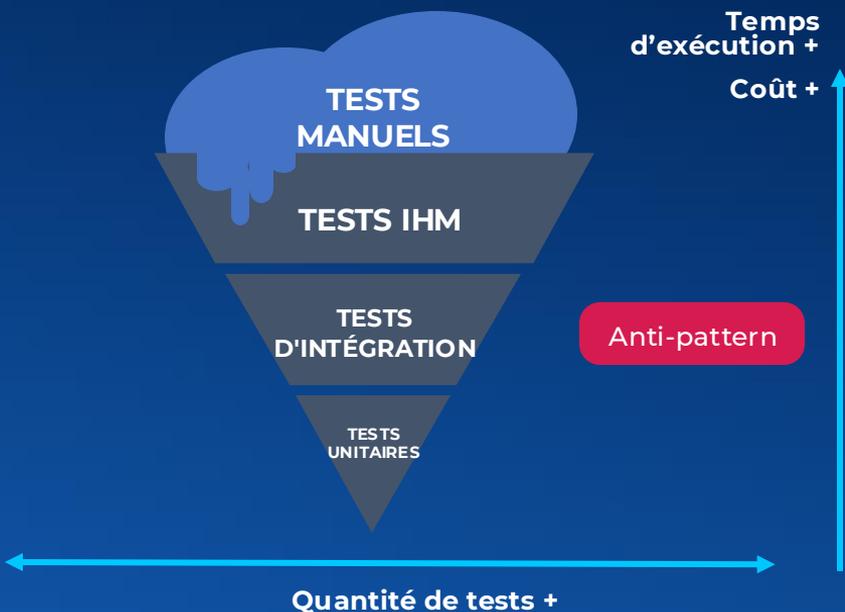


- ✓ Avoir le même vocabulaire
- ✓ Définir Rôle et Responsabilité
- ✓ Définir le moment et la fréquence de tests
- ✓ Mettre en avant les parcours et features critiques
- ✓ Affiner le périmètre de l'équipe
- ✓ Évaluer la capacité d'automatisation
- ✓ Augmenter la qualité et fédérer l'équipe

# Une stratégie de test à adapter

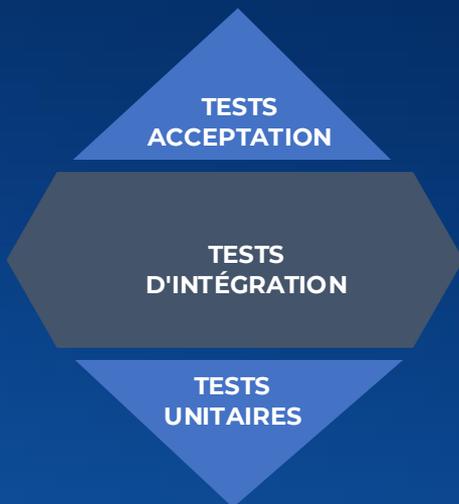
Détecter les bugs

Prévenir les bugs

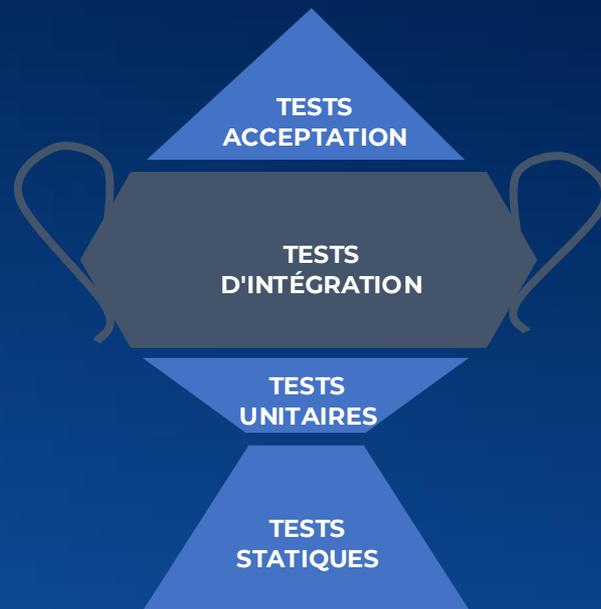


# Une stratégie de test : la réalité du terrain

Le diamant



Le testing trophy



# La gestion des entrants : un constat amer ?



- ✓ Ambiguïté sur la compréhension des besoins
- ✓ De fortes dépendances
- ✓ Une complexité de bout en bout
- ✓ Des critères d'acceptation flous
- ✓ Des nombreuses anomalies de spécifications
- ✓ Un non-alignement des priorités entre les différentes équipes

# La gestion des entrants : la compréhension



Ça ne marche pas  
comme prévu !

"It's not **stakeholder knowledge** but **developers' ignorance** that gets deployed into production!"



**Alberto Brandolini**  
@ziobrando



# La gestion des entrants : la collaboration

→ Ce matin, j'ai vu mon voisin avec des jumelles !

 **Collaborer**

 **Collaborer**

 **Collaborer**

- ✓ Comprendre le comportement attendu
- ✓ Se questionner
- ✓ Lever les ambiguïtés
- ✓ Prioriser les demandes métiers
- ✓ Challenger les demandes du PO
- ✓ Définir les critères d'acceptation



# L'automatisation : identifier les pratiques

- ✓ Utilisation et explication des designs patterns d'automatisation
- ✓ Industrialisation des locators
- ✓ Utilisation de pipeline de test en continu
- ✓ Synchronisation avec le gestionnaire de tests
- ✓ Dashboards de KPIs automatisés
- ✓ Mise en place d'une stratégie et revue régulière
- ✓ Environnements et jeux de données stables



# L'automatisation : identifier les pratiques



**KISS** : Keep It Simple & Stupid



**DRY**: Don't Repeat Yourself



**Pensez Maintenance!**

Le vrai coût caché



**Automatisation = tester le comportement**

# Rendre autonome les équipes



- ✓ Demander comment l'équipe s'y est prise ?
- ✓ Quels ont été les conséquences ?
- ✓ Quelles ont été les plus grandes difficultés ?
- ✓ Quelles décisions ont été prises ?
- ✓ Qu'est ce qui a fonctionné/pas fonctionné ?
- ✓ Quelles étaient vos attentes ?
- ✓ Quelle est votre perception par rapport à l'attendu ?



# Exemple 1 : Tech vs Business

## Constat

- ✓ Projet complexe avec nombreux services et microservices
- ✓ 50% d'anomalies de spécification
- ✓ Incompréhensions sur les règles métier
- ✓ Gestion des exigences perfectibles

## Analyse

- ✓ Focus très tech et perte de connaissance métier sur la vision bout en bout
- ✓ Manque de collaboration entre les différentes parties prenantes
- ✓ Manque de standard dans la formalisation de besoins

## Recommandations

- ✓ Atelier Customers journeys
- ✓ Atelier 3 amigos
- ✓ Atelier Example Mapping

## Exemple 2 : des indicateurs pour s'améliorer



Problématique pour améliorer la qualité et la vitesse de livraison après 6 mois d'automatisation :

- Pas de stratégie d'automatisation
- Incapacité à ajouter de nouveaux tests
- Manque de bonnes pratiques dans le développement des scripts



Le bilan met en avant :

- Un manque d'anticipation et de stratégie
- Un manque de compétences dans les bonnes pratiques d'automatisation
- Une maintenance importante des tests automatisés



- Co-construction d'une stratégie d'automatisation
- Vigilance sur la stabilité et le choix des parcours pour les scripts autos
- Mise en place de mocks
- Montée en compétences sur les design patterns et la gestion des sélecteurs

# Exemple 3 : l'autoroute de l'automatisation

## Constat

- ✓ Complexité à ajouts de nouveaux tests automatisés
- ✓ Maintenabilité complexes des tests
- ✓ Impression que les tests manuels sont plus efficaces

## Analyse

- ✓ Instabilité des certains environnements de tests
- ✓ Jeux de données instables
- ✓ Peu d'anomalies ouvertes grâce à l'automatisation

## Recommandations

- ✓ Atelier sur la disponibilité des environnements de test
- ✓ Atelier sur la stabilité et disponibilité des JDDs
- ✓ Proposition de mocks sur certains appels de services



## Et pour terminer ...



- Développer vos **soft skills**
- Débuter par **un état des lieux**
- Utiliser les outils de façon **adaptée**

3ème édition de  
la  
Soirée du  
Test Logiciel  
Bordeaux

---



3 avril 2025  
17h à 22h30

---



École de Turing,  
Bordeaux



Soirée du  
test logiciel

Bordeaux

**Merci  
de votre écoute !**



Le diamant

