

7ème édition de
la Soirée du
Test Logiciel

Sophia
Antipolis



17 octobre 2024
17h à 22h30



Polytech Nice
Sophia à Biot



Soirée du
test logiciel

Sophia Antipolis

Le guide de survie du Quality Advisor



 **HIFT OP**
solutions

Jean-François FRESI



Qualité ou vitesse ?

“Speed without quality is an illusion. If you're not delivering something that's great, then being fast is just an empty promise.”

Entretien avec le magazine Fast Company (2006)



Ed Catmull
Informaticien et
cofondateur de Pixar



Le saviez-vous ?

73%

des organisations

dans le monde sont dans un
contexte Agile et DevOps

Source : Deloitte

71%

des entreprises

envisagent de faire du Cloud
testing

Source : WQR 23-24

56%

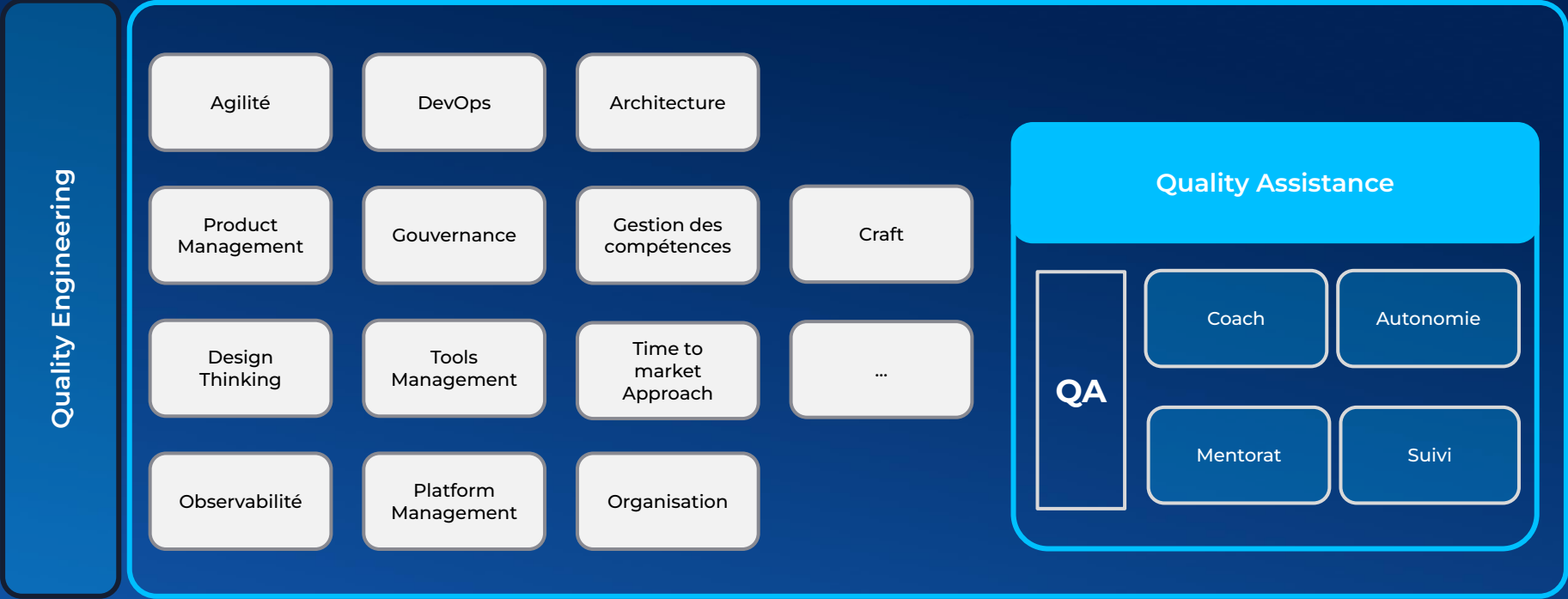
des entreprises

souhaitent un alignement avec
les objectifs métier

Source : WQR 23-24



Quality Engineering





Focus sur la Quality Assistance

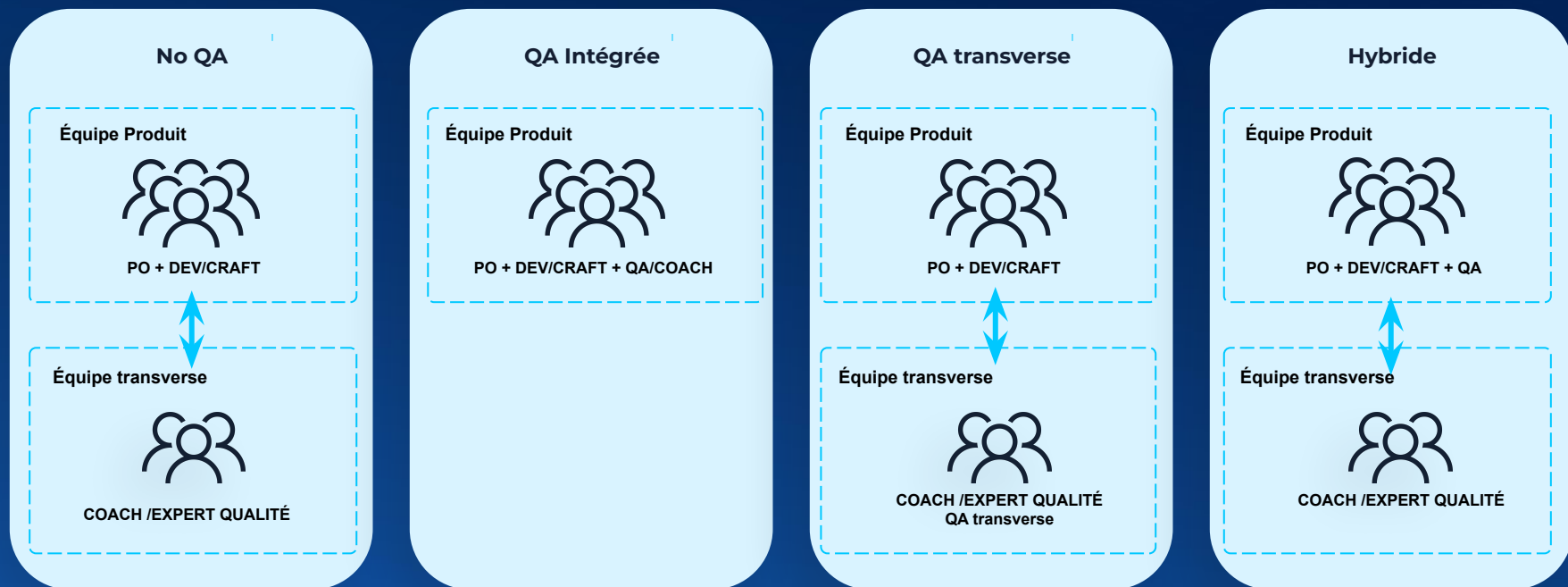
Les activités QAssist

- ✓ Mentorat
- ✓ Partage culture de la qualité
- ✓ Favorise le quality at speed
- ✓ Formation et coaching
- ✓ Partage de pratiques
- ✓ Expert en automatisation
- ✓ Recherche d'autonomie
- ✓ Expertise partagée

Les contraintes de la QAssist

- ✓ Tester n'est plus forcément un rôle
- ✓ Aligner à l'organisation
- ✓ Changement d'infrastructure peut être nécessaire
- ✓ Forte conduite du changement
- ✓ Mesurer les impacts
- ✓ Besoin de sponsoring
- ✓ Le No QA dépend du contexte et des organisations

Quality Assistance : quelle organisation ?





Quality Assistance : un état d'esprit



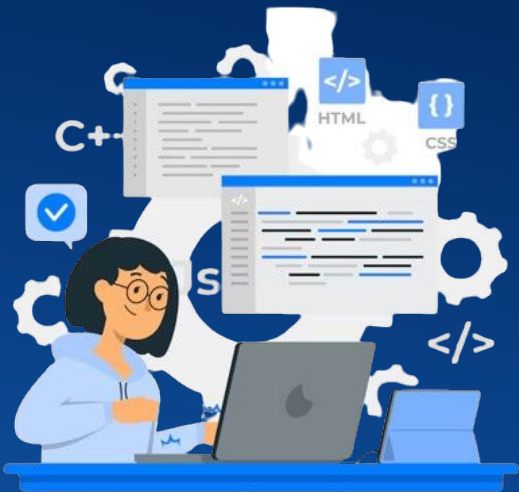


C'est quoi un Quality Advisor ?



Ce n'est pas le héros qui va
sauver seul la qualité du projet !

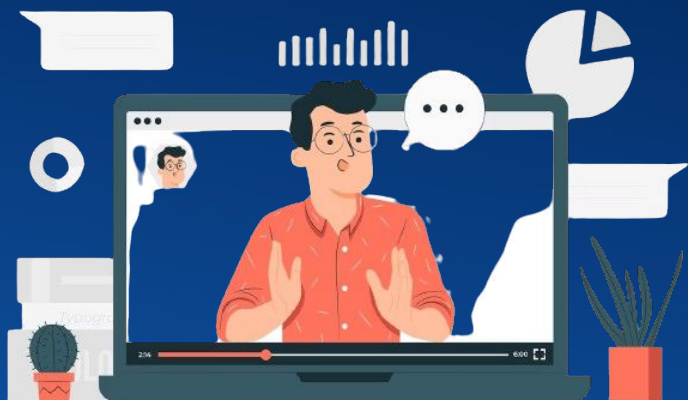
C'est quoi un Quality Advisor ?



Ce n'est pas une ressource en plus sur le projet !



C'est quoi un Quality Advisor ?



Ce n'est pas un professeur qui
enseigne les bonnes pratiques !



Ma vision d'un Quality Advisor ?

- ✓ Apporte un regard externe et objectif
- ✓ Rôle de coach, voire de mentor
- ✓ Identification des améliorations et des quick wins
- ✓ Un sherpa : Il guide vers des pratiques cohérentes de qualité
- ✓ Expert en méthode de test et en automatisation





Test Manager



Approche opérationnelle sur la gestion des activités de test.



Responsables de livrer les produits testés et conformes aux spécifications à temps et en respectant les budgets.



Gestion des équipes de testeurs et coordonne leurs activités et leurs suivis.



Relation directe et hiérarchique avec les équipes de test avec un pilotage quotidien.



Définis les pratiques de son équipe de testeurs



Approche de promotion de la culture de la qualité à tous les acteurs du projet.



Forme et coach les équipes sur les bonnes pratiques de qualité et d'automatisation des tests.



Relation de servant leader comme facilitateur et mentor



Encourage l'amélioration de la maturité de la qualité de l'organisation dans son ensemble.



Il guide vers des pratiques cohérentes de qualité sur l'ensemble de l'équipe produit

Quality Advisor



Les compétences du Quality Advisor



Tech skills

- ✓ CI/CD
- ✓ Outillage
- ✓ Design Patterns
- ✓ TDD
- ✓ Docker
- ✓ Veille technologique ...



Testing Skills

- ✓ Stratégie de test
- ✓ Automatisation
- ✓ BDD/ATDD
- ✓ Test de bout en bout
- ✓ Test accessibilité
- ✓ Test non Fonctionnel
- ✓ Test d'API ...



Soft Skills

- ✓ Être curieux
- ✓ Partager ses connaissances
- ✓ Être à l'écoute
- ✓ Être collaboratif
- ✓ Savoir fédérer
- ✓ Être un facilitateur
- ✓ Être force de proposition

Définir un contrat avec l'équipe

Les questions à se poser avant l'accompagnement

- ? La demande est-elle réelle et explicite ?
 - ? Est-ce de ma responsabilité et de mon rôle ?
 - ? Ai-je la compétence sur le sujet ?
 - ? En ai-je les moyens ?
 - ? L'équipe est-elle ouverte au changement ?
- Quelle est la situation actuelle ?



Le contrat de départ

- ✓ Qu'allons-nous faire ensemble ?
 - ✓ Quel est le périmètre de l'accompagnement ?
 - ✓ Quels sont les moyens à disposition ?
 - ✓ Quelles sont les attentes ?
 - ✓ Pendant combien de temps ?
- Avec quelles règles de fonctionnement ?



Mais par où commencer ?





Le kit de survie du Quality Advisor

Évaluation maturité



Analyse des écarts par rapport à un standard (Mamos, ISTQB, TMMi, ...)

Stratégie de tests et Qualité



Pyramide des tests
Stratégie d'automatisation
Rôles et responsabilités
Vocabulaire

Automatisation



Design patterns automatisation
Évaluation des pratiques auto
Lien gestionnaire de tests
Test de performances

Gestion des risques



MosCow
Matrices des risques et des exigences

Exigences et parcours



Customer Journeys
BPMN
BDD
Example mapping

Observabilité



Performance
Monitoring continu des customer journeys

KPIs



Identification des données à collecter
Industrialisation des indicateurs

Delivery



CI/CD
Gestion des environnements
Gestion des JDD

Anticipation



Acculturation TDD
Vision Shift left

La démarche d'accompagnement

Préparer



- Effectuer un état des lieux
- Définir la vision et les objectifs en termes de qualité
- Identifier les évolutions et compétences Qualité à adopter
- Identifier les facteurs limitants
- Définir les métriques de succès
- Identifier un sponsor et une équipe pilote motivée



Initier



- Acculturer
- Identifier les impacts possibles
- Définir les objectifs avec l'équipe produit
- Définir la durée de l'accompagnement
- Poser les principes directeurs de qualité



Adapter



- Coacher et accompagner en fonction du contexte
- Définir les évolutions de rôles nécessaires
- Définir les compétences à acquérir
- Mettre en place la nouvelle organisation "QA"
- Connaissances transmises à l'équipe
- Suivi des indicateurs

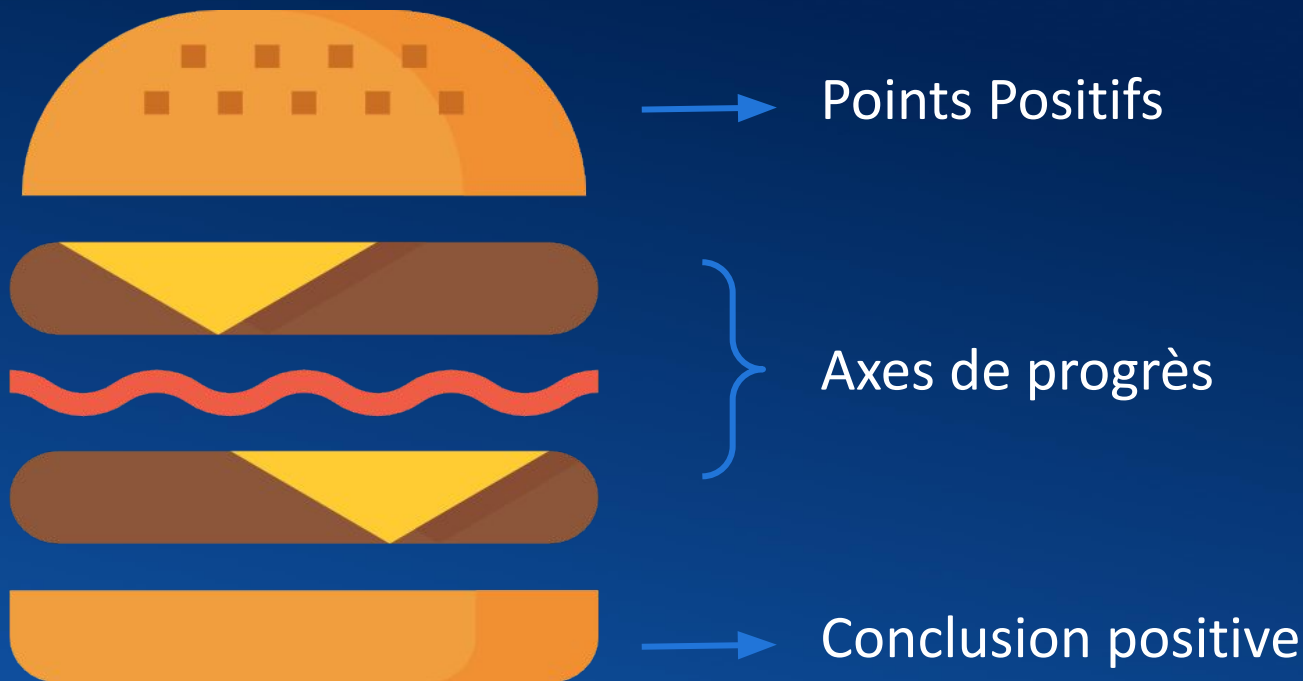


Industrialiser



- Mettre en place des quicks wins
- Rex et partages de pratiques
- Étendre à d'autres équipes
- Faire évoluer les process et l'architecture
- Dynamique et culture de la qualité étendue
- Amélioration continue
- Mesure de l'accompagnement

Instaurer un climat de bienveillance





Mais par où commencer ?

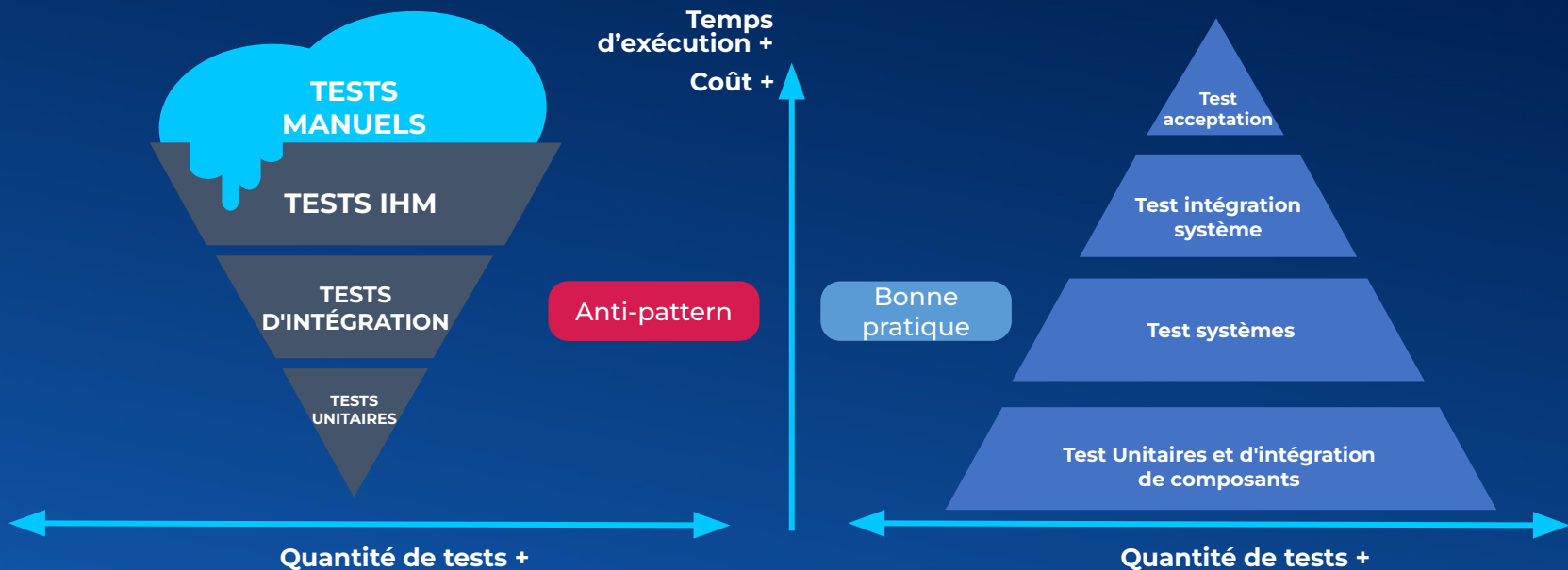


- ✓ Avoir le même vocabulaire
- ✓ Définir Rôle et Responsabilité
- ✓ Définir le moment et la fréquence de tests
- ✓ Mettre en avant les parcours et features critiques
- ✓ Affiner le périmètre de l'équipe
- ✓ Évaluer la capacité d'automatisation
- ✓ Augmenter la qualité et fédérer l'équipe

Une stratégie de test à adapter

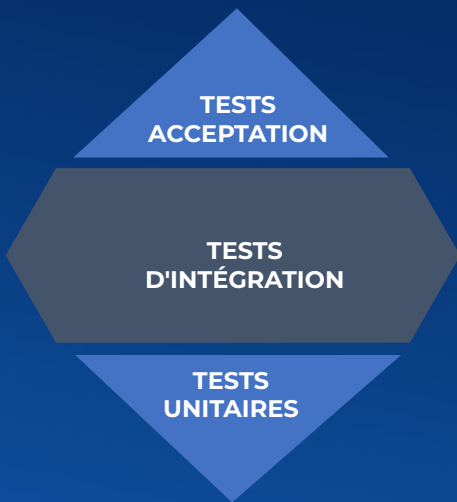
Détecter les bugs

Prévenir les bugs

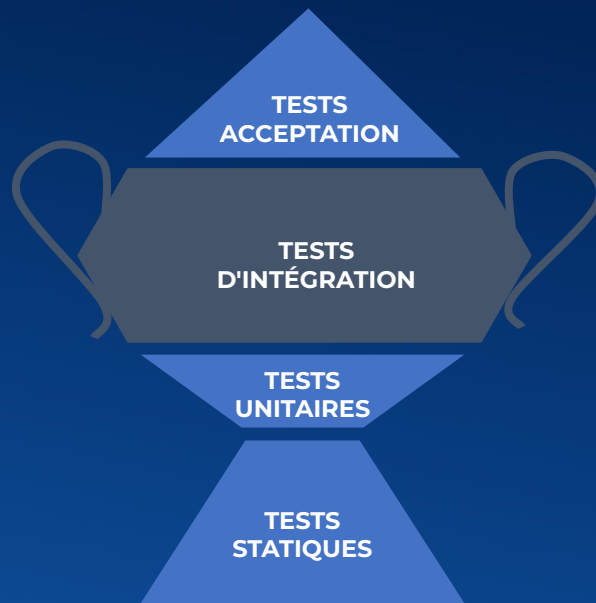


Une stratégie de test : la réalité du terrain

Le diamant



Le testing trophy



La gestion des entrants : un constat amer ?



- ✓ Ambiguïté sur la compréhension des besoins
- ✓ De fortes dépendances
- ✓ Une complexité de bout en bout
- ✓ Des critères d'acceptation flous
- ✓ Des nombreuses anomalies de spécifications
- ✓ Un non-alignement des priorités entre les différentes équipes



La gestion des entrants : la compréhension



Ça ne marche pas
comme prévu !

"It's not **stakeholder knowledge** but **developers' ignorance** that gets deployed into production"



Alberto Brandolini
@ziobrando

La gestion des entrants : la collaboration

→ Ce matin, j'ai vu mon voisin avec des jumelles !

 **Collaborer**

 **Collaborer**

 **Collaborer**

✓ Comprendre le comportement attendu

✓ Se questionner

✓ Lever les ambiguïtés

✓ Prioriser les demandes métiers

✓ Challenger les demandes du PO

✓ Définir les critères d'acceptation



L'automatisation : identifier les pratiques

- ✓ Utilisation et explication des designs patterns d'automatisation
- ✓ Industrialisation des locators
- ✓ Utilisation de pipeline de test en continu
- ✓ Synchronisation avec le gestionnaire de tests
- ✓ Dashboards de KPIs automatisés
- ✓ Mise en place d'une stratégie et revue régulière
- ✓ Environnements et jeux de données stables





L'automatisation : identifier les pratiques



KISS : Keep It Simple & Stupid



DRY: Don't Repeat Yourself



Pensez Maintenance!

Le vrai coût caché



Automatisation = tester le comportement

Rendre autonome les équipes



- ✓ Demander comment l'équipe s'y est prise ?
- ✓ Quels ont été les conséquences ?
- ✓ Quelles ont été les plus grandes difficultés ?
- ✓ Quelles décisions ont été prises ?
- ✓ Qu'est ce qui a fonctionné/pas fonctionné ?
- ✓ Quelles étaient vos attentes ?
- ✓ Quelle est votre perception par rapport à l'attendu ?



Exemple 1 : Tech vs Business

Constat

- ✓ Projet complexe avec nombreux services et microservices
- ✓ 50% d'anomalies de spécification
- ✓ Incompréhensions sur les règles métier
- ✓ Gestion des exigences perfectibles

Analyse

- ✓ Focus très tech et perte de connaissance métier sur la vision bout en bout
- ✓ Manque de collaboration entre les différentes parties prenantes
- ✓ Manque de standard dans la formalisation de besoins

Recommandations

- ✓ Atelier Customers journeys
- ✓ Atelier 3 amigos
- ✓ Atelier Example Mapping

Exemple 2 : des indicateurs pour s'améliorer

Le bilan met en avant :

- Un manque d'anticipation et de stratégie
- Un manque de compétences dans les bonnes pratiques d'automatisation
- Une maintenance importante des tests automatisés



Problématique pour améliorer la qualité et la vitesse de livraison après 6 mois d'automatisation :

- Pas de stratégie d'automatisation
- Incapacité à ajouter de nouveaux tests
- Manque de bonnes pratiques dans le développement des scripts



- Co-construction d'une stratégie d'automatisation
- Vigilance sur la stabilité et le choix des parcours pour les scripts autos
- Mise en place de mocks
- Montée en compétences sur les design patterns et la gestion des sélecteurs

Exemple 3 : l'autoroute de l'automatisation

Constat

- ✓ Complexité à ajouts de nouveaux tests automatisés
- ✓ Maintenabilité complexes des tests
- ✓ Impression que les tests manuels sont plus efficaces

Analyse

- ✓ Instabilité des certains environnements de tests
- ✓ Jeux de données instables
- ✓ Peu d'anomalies ouvertes grâce à l'automatisation

Recommandations

- ✓ Atelier sur la disponibilité des environnements de test
- ✓ Atelier sur la stabilité et disponibilité des JDDs
- ✓ Proposition de mocks sur certains appels de services



Et pour terminer ...



- Développer vos **soft skills**
- Débuter par **un état des lieux**
- Utiliser les outils de façon **adaptée**

7ème édition de
la Soirée du
Test Logiciel

Sophia
Antipolis



17 octobre 2024
17h à 22h30



Polytech Nice
Sophia à Biot



Soirée du
test logiciel

Sophia Antipolis

SCAN ME



Votre avis nous intéresse