

Atelier

IA & RSE

COMMENT OPTIMISER
SES PARCOURS CLIENT ?



Mr Suricate





Mr Suricate



La référence 100% Française du Visual Testing



Déterminez les bugs sur sites web, apps mobiles et API en reproduisant vos parcours utilisateurs



Suivez l'exemple de



FNAC DARTY



100% des projets réussis

Mise en oeuvre 10x + rapide

Service premium +++ inclus



Coût des tests diminué de 70%

Time to Market accéléré par 5

Couverture des tests > 90%



Image de marque préservée

Protection du C.A. assuré

Confiance renforcée



Mr Suricate



+ 40



Croissance > 40% par an



Nos fondations et nos valeurs



Proximité

Qualité

Expertise

Innovation

Nos clients

Retail & B2C



Tourisme & B2B



Salesforce / SAP commerce cloud



Banque & Assurances / Public



L'IA bouscule tous les secteurs et tous les métiers **Mr Suricate**

Intégration massive de l'IA

Quelques exemples

- Relation clientèle
- Création graphique
- Création de contenu et assistant
- Qualité des parcours clients
- Détection de fraude
- Prévision financière
- Ressources Humaines

Valeur ajoutée des Métiers

- + de la productivité
- Accélération de l'innovation
- Précision et qualité

Selon le FMI, l'IA aura un impact sur 60% des emplois. Remplacera certains métiers, et réduira la demande de main-d'œuvre.

Etude 01/2024

Vers un futur responsable et durable



Selon une étude du GIEC, le réchauffement s'accroît désormais à un rythme de 0,26 °C par décennie, un record ...

[Etude 06/2024](#)

Selon l'OMS, 1Mds de personnes (15%) souffrent d'un handicap physique qui a un impact sur leur interaction avec les appareils numériques.

Comment y participer à notre niveau ?

- 1 - Réduire la consommation de ressources informatiques et l'obsolescence des équipements.
- 2 - Développer des services numériques locaux.
- 3 - Suivre les référentiels RGESN, RGAA.

**Vers une QA Omnisciente :
Maîtriser les parcours
utilisateurs avec l'IA et une
approche + responsable**



Comment construire un produit qui répond à ces problématiques ?





Mr Suricate - Le One-Stop-Shop du test



Production

- Surveillance des parcours end-to-end
- Suivi des performances en temps réel
- Alerting proactif en cas de dysfonctionnement



Marketing & RSE

- Tests des données analytics / Conformité RGPD
- Tests SEO et **Green IT**
- Test d'accessibilité numérique / TNR visuel



Recette

- Campagne de TNR efficace et rapide
- Go no Go avant mise en production
- Intégration déploiement continu (CI/CD)



Tech

- Tests de montée en charge
- Tests de performance des parcours
- Pré-checks de sécurité

Multi-plateforme



Web



iOS



Android



API



Front



Back



Multi Cloud

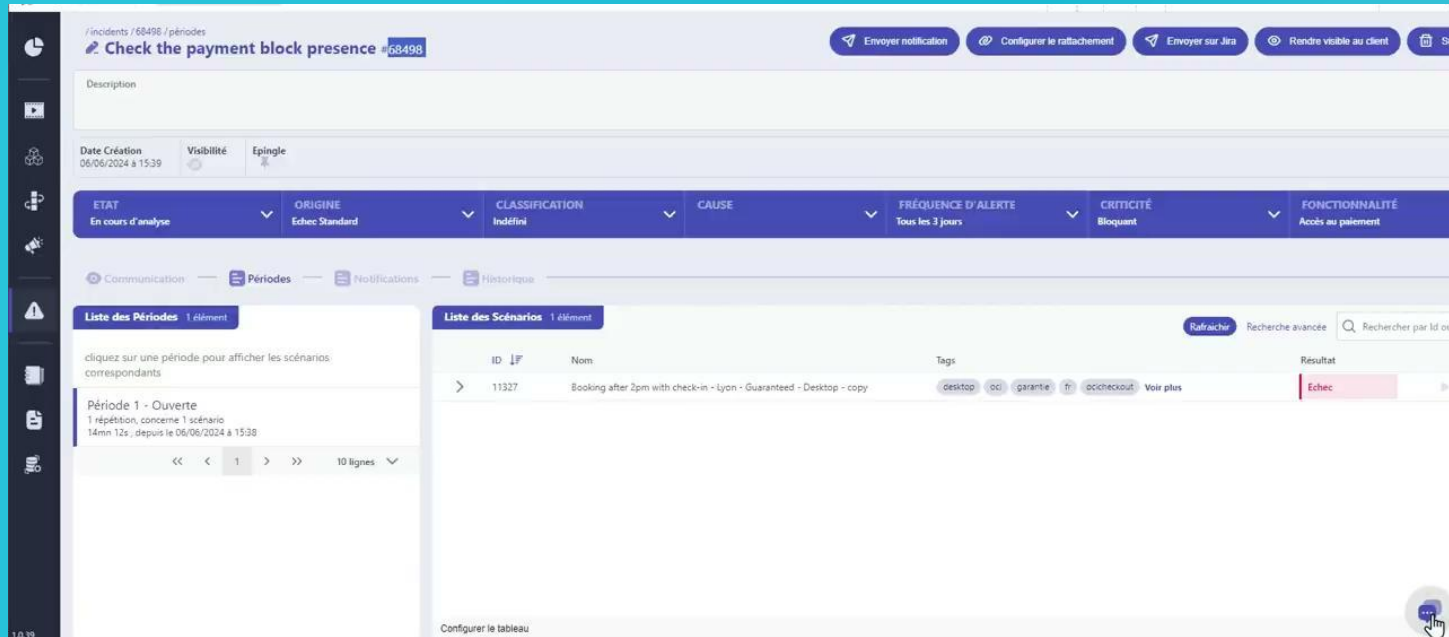


Borne



IOT

Assistance de l'IA à la maintenance des scénarios Mr Suricate



The screenshot shows a web application interface for managing scenarios. At the top, there is a breadcrumb trail: "/ Incidents / 68496 / périodes". The main title is "Check the payment block presence #68498". Below the title, there are several action buttons: "Envoyer notification", "Configurer le rattachement", "Envoyer sur Jira", "Rendre visible au client", and "Su".

The interface is divided into several sections:

- Description:** A text area for entering the description of the scenario.
- Metadata:** Fields for "Date Création" (06/06/2024 à 15:39), "Visibilité", and "Épingle".
- Filters:** A horizontal bar with dropdown menus for "ETAT" (En cours d'analyse), "ORIGINE" (Echec Standard), "CLASSIFICATION" (Indéfini), "CAUSE", "FRÉQUENCE D'ALERTE" (Tous les 3 jours), "CRITICITÉ" (Bloquant), and "FONCTIONNALITÉ" (Accès au paiement).
- Navigation:** Tabs for "Communication", "Périodes", "Notifications", and "Historique".
- Liste des Périodes:** A section with 1 element. It contains a message: "cliquez sur une période pour afficher les scénarios correspondants". Below this, a period is listed: "Période 1 - Ouverte" with details: "1 répétition, concerne 1 scénario", "14mn 12s, depuis le 06/06/2024 à 15:38".
- Liste des Scénarios:** A table with 1 element. The table has columns for "ID", "Nom", "Tags", and "Résultat". The row shows ID "11327", Nom "Booking after 2pm with check-in - lyon - Guaranteed - Desktop - copy", Tags "desktop", "cc", "garantie", "fr", "occheckout", and Résultat "Echec".

At the bottom right, there is a "Configurer le tableau" button and a small chat icon.

Assistance de l'IA à la maintenance des scénarios **Mr Suricate**



Détection en temps réel avant impact sur votre CA
+ Rattachement

+



Un replay automatique

+



Un screenshot ou une vidéo live de votre anomalie

+



Un rapport détaillé de votre erreur

+



Une catégorisation du type de bug et le niveau de criticité

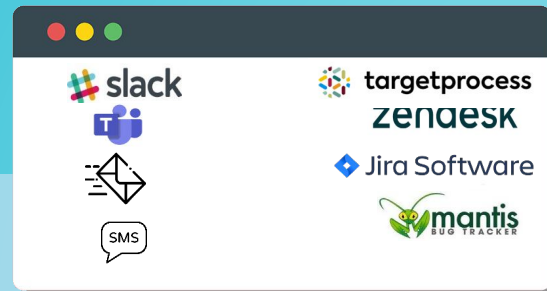
+



Alerting auprès de vos équipes concernées.

Alerting automatique en cas d'erreur technique

Reproduction manuelle + qualification (option Full Service) faites par les équipes opérationnelles

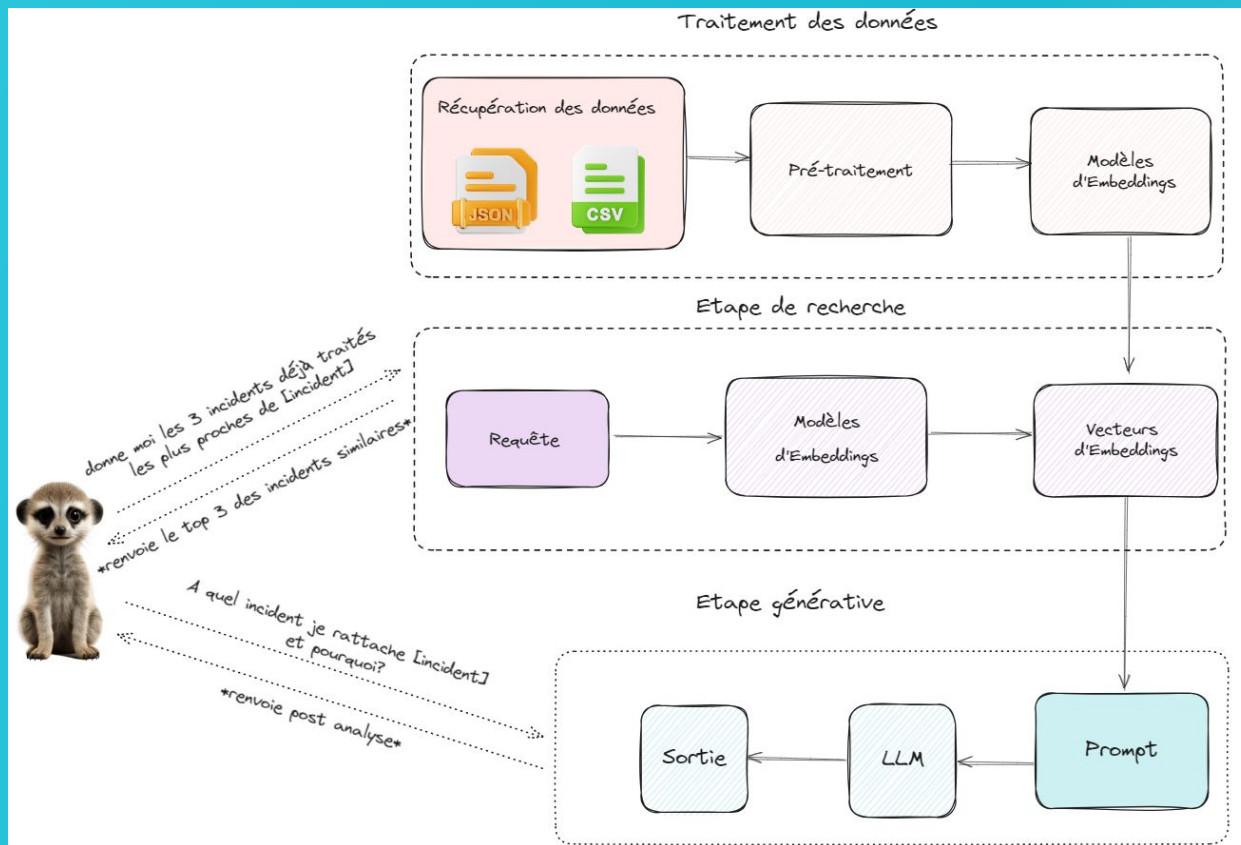


“Mr Suricate fait partie intégrante du processus du cycle de vie des applications.”

Emmanuel Bonnard - Directeur IT, Manitou Group

MANITOU
GROUP

Exemple d'implémentation de l'IA



Assistance de l'IA à la création des scénarios



Mr Suricate - Capture

Règle Mesurer Recommencer la capture Copier la capture Documentation

Mr Suricate - Outil - Ld... Contact - Mr Suricate

https://www.mrsuricate.com/contact

663px

Mr Suricate Produits ▾ Accompagnement Ressources ▾ Offres A propos ▾ Demander une démo

Une démo Mr Suricate en moins de 45 min :

- Une démonstration personnalisée et gratuite en live
- Une première rencontre avec votre futur chargé de compte dédié
- Une écoute de votre besoin
- Des conseils adaptés à votre stratégie de test fonctionnel automatisé par une équipe d'experts

Email professionnel*

Numéro de téléphone portable*

Message

Envoyer

Mr Suricate a besoin des coordonnées que vous nous fournissez pour vous contacter au sujet de nos produits et services. Vous pouvez vous désabonner de ces communications à tout moment. Consultez notre [Politique de confidentialité](#) pour en savoir plus sur nos modalités de désabonnement, ainsi que sur nos politiques de confidentialité et sur notre engagement vis-à-vis de la protection et de la vie privée.

Mr Suricate, leader sur le marché du test fonctionnel automatisé

Francis

Attendre Capturer l'écran Forcer la redirection

1 #19048 www.mrsuricate.com 3 Événements

Générer revision

1 Ouvrir le navigateur

2 9 actions

3 7 actions

4 Chargement de page en cours...

Contact - Mr Suricate

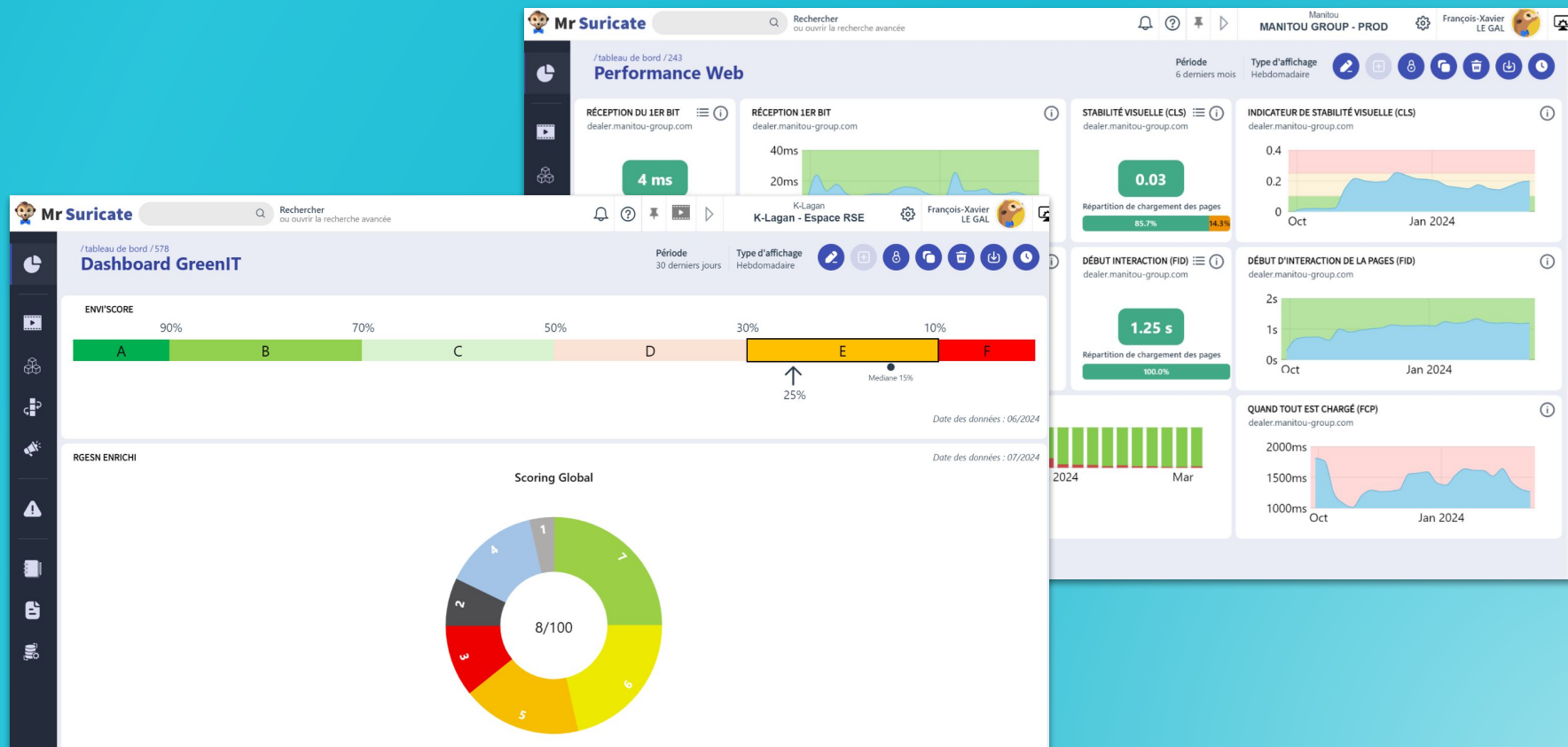
http://www.mrsuricate.com/contact

Navigateur de maintenance - Aucun événement -

4.1 Capture d'écran

Sélecteur par défaut Chercher DevTool Client 5/5px Client 1/5px

Green IT / Web Performance et Accessibilité





Merci !